

תקנון מועדון לקוחות

מאפיית אורן משי בע"מ

נוסח מעודכן — בתוקף החל מ-1.7.2026

- מועדון הלקוחות של "אורן משי" מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ.
- תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

- אורן משי, רשת מאפיות ובתי קפה בעלת 13 סניפים ברחבי הדרום והשפלה. "אורן משי" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר"). ההצטרפות למועדון הינה ללא תשלום.
- כל לקוח של החברה רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה הינה ללא תשלום.
- אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "אורן משי". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית.
- לקוח שביטל את חברותו במועדון הלקוחות, ולאחר מכן בחר להצטרף מחדש למועדון, לא יהיה זכאי למימוש הטבת הצטרפות נוספת. ההטבה ניתנת פעם אחת בלבד לכל לקוח.
- "אורן משי" רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו מכל סיבה שהיא.
- אדם המצטרף למועדון יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש הטבות.
- ביטול החברות במועדון אינו מקנה זכות לכל פיצוי או טובת הנאה.
- מילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

- עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון אורן משי" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה והטבות כמפורט להלן:

הטבת יום הולדת — עוגת פס ב-50% הנחה ממחיר המחירון.

★ סעיף מעודכן החל מ-1.7.2026

תקף בחודש הקלנדרי של יום ההולדת. למימוש פעם אחת בחודש הקלנדרי.

- 4.1. כרטיסיית קפה עשירי במתנה (1+9). הקפה במתנה יהיה עד לסכום של ₪14.

★ ניתן לממש גם במסעדת Om Café — בתוקף החל מ-1.7.2026

- 4.2. כרטיסיית לחם מחמצת במתנה (1+9). הלחם במתנה יהיה עד לסכום של ₪24.

5. 8 הטבות הצטרפות שונות בהגרלה — לכל לקוח תוגרל הטבה אחרת, אחת בלבד. תוקף ההטבה הוא 30 יום מרגע קבלת ההטבה.

• הטבת הצטרפות — עד 30 יום — קפה קלאסי במתנה עד לסכום של ₪14

★ הטבת קפה מתנה בהצטרפות ניתנת למימוש גם במסעדת Om Café — בתוקף החל מ-1.7.2026

• הטבת הצטרפות — עד 30 יום — לחם מחמצת במתנה עד לסכום של ₪24

- הטבת הצטרפות – עד 30 יום – מארז 10 לחמניות קלאסיות במתנה בסכום של ₪ 16
- הטבת הצטרפות – עד 30 יום – מארז 6 בגטים במתנה בסכום של ₪ 18
- הטבת הצטרפות – עד 30 יום – מארז 10 פיתות קלאסיות במתנה בסכום של ₪ 16
- הטבת הצטרפות – עד 30 יום – עוגת פס במתנה עד לסכום של ₪ 69.9
- הטבת הצטרפות – עד 30 יום – סלט מעדנייה במתנה עד לסכום של ₪ 32
- הטבת הצטרפות – עד 30 יום – חצי קילו מאפים במתנה עד לסכום של ₪ 29.95

6. צבירה ומימוש נקודות במסעדת Om Café:

★ סעיף חדש בתוקף החל מ-1.7.2026

- 6.א. צבירת נקודות: **5% מסך כל חשבון במסעדת Om Café** יצברו כנקודות. הצבירה והמימוש הינם במסעדת Om Café בלבד.
- 6.ב. שווי נקודה: שווי כל נקודה הוא שקל אחד (₪ 1).
- 6.ג. סף מימוש: ניתן לממש נקודות החל מצבירה של 50 נקודות.
- 6.ד. הגבלה לעסקה: בכל חשבון ניתן לצבור נקודות למועדון של סועד אחד בלבד.
7. הטבות מתחלפות לשיקול הנהלת החברה. אין כפל מבצעים.
8. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
9. הרישום הנמצא בידי "אורן משי" יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח.
10. אורן משי רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים בחברה בהתאם לשיקול דעתה.
11. השימוש בכרטיס המועדון יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי "אורן משי".
12. "אורן משי" רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
13. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה לקבלת חומר פרסומי מאורן משי.
14. אישור הלקוח במהלך הרישום ייחשב כהסכמה להעברת מידע שנצבר ברשת לניהול המועדון ולשימוש שיווקי.
15. חבר המועדון רשאי לדרוש, בכתב, מחיקת פרטיו ממאגר המידע ו/או הסרתו מרשימת הדיוור.

ג. תוקף החברות במועדון

16. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו לכל החיים מיום ההצטרפות.
17. תוקף החברות מותנה במילוי פרטים כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של אורן משי.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

18. הודעות מועדון אורן משי בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית ייעשו על ידי אורן משי לפי שיקול דעתה הבלעדי.
19. פרסום על לוח מודעות גלוי לעין ברשת ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, ייחשב כמספק.
20. הצטרפות הלקוח כחבר במועדון ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה תהווה הסכמה לקבלת פרסומות והודעות שיווקיות בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת.
21. אורן משי פטורה מחובת ההודעה לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה.
22. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ אורן משי מבצעים, עדכונים וחומר שיווקי.

23. לקוח שאינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה יוכל להסיר עצמו בהתאם להנחיות המופיעות בגוף ההודעה.

24. לקוח שאינו מעוניין לקבל הודעות דואר אלקטרוני, יקליד להסרת כתובתו במקום המיועד לכך.

ה. במקרה של מחלוקת

25. חבר החש עצמו נפגע רשאי לפנות בכתב למנהל אורן משי ולהעלות את השגותיו.

26. החלטת מנהל אורן משי שתינתן בתוך 14 ימי עבודה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

27. החברה לא תהיה אחראית על אובדן הטבות עקב זיוף וגניבה שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב על אובדן הכרטיס.

ו. התחייבויות חבר המועדון

28. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי במספר הנייד שלו או כתובת המייל שלו.

29. חבר שאין לגביו ברישומי החברה את הפרטים הנדרשים, תהיה זכאית החברה לבטל את החברות שלו.

30. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות.

ז. תנאים כלליים

31. אורן משי שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי התקנון, ללא כל הודעה מוקדמת.

32. אורן משי רשאית לפי שיקול דעתה לאפשר גם ללקוחות שאינם חברים להשתתף במבצע.

33. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את אורן משי בצורה כלשהי.

34. ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה.

35. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

36. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של אורן משי.

37. אורן משי הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

38. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה.

39. אורן משי שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים לכל חברי המועדון או חלקם.

40. כתובת הנהלת אורן משי: האופן 1 אשקלון | info@orenmeshi.com