תקנון

מועדון לקוחות (שם העסק)

מועדון הלקוחות של (משק תמרלין בע״מ 516307667) מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

1. העסק (משק תמרלין בע״מ 516307667) להלן "העסק " הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון").

1.1. כל לקוח של העסק רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. בתנאי שמלאו לו 16 שנים.

1.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות של העסק. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).

1.3. העסק רשאי לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.

1.4. אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.

1.5. מילוי פרטי הלקוח בטופס הצטרפות יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

2. מבצעים והטבות לחברי מועדון יוקמו דרך קופות אביב העסק יכול להחליט בכל רגע נתון על שינוי בתנאי ההטבות.

2.1. הטבת מתחלפות לשיקול הנהלת העסק.

2.2. אין כפל מבצעים, אין אפשרות לשלם בשובר.

3. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

4. הרישום הנמצא בידי העסק יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח

5. העסק רשאי לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מהעסק ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו

7. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר בעסק לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של העסק אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

8. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מהעסק בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

<u>ג. תוקף החברות במועדון</u>

9. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ללא הגבלה מיום ההצטרפות

10. במידה והעסק ירצה לבטל את מועדון החברים , העסק אינו יהיה מחויב לממש את ההטבות שנצברו לחברי המועדון בזמן תקופת חברותם במועדון.

<u>ד. תנאים כללים</u>

11. (משק תמרלין בע"מ 516307667) שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

12. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון (משק תמרלין בע"מ 516307667) משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

13. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של העסק. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד העסק בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

מדיניות פרטיות – (שם חברה + ח.פ)

"(משק תמרלין בע״מ 516307667)" (להלן: "העסק") מחויב לשמירה על פרטיות לקוחותיו בהתאם לדין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ותיקון 13 לחוק.

המדיניות נועדה להבהיר כיצד אנו אוספים, משתמשים ושומרים מידע אישי של לקוחות הפוקדים את הסניף או נרשמים למועדון הלקוחות שלנו.

<u>איזה מידע אנו אוספים:</u>

- בעת ביקור או רכישה בסניף, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:
- פרטים אישיים הנמסרים מרצון – שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה (לצורך מתן הטבות ימי הולדת), כתובת מגורים לצורך משלוחים, וכדומה.
- נתוני רכישה וצבירת נקודות – פרטי קנייה, סכום עסקה, מועד רכישה והטבות מועדון.

<u>מטרות השימוש במידע</u>

המידע נאסף ומשמש לצרכים הבאים:

- ניהול פעילות העסק ומתן שירות ללקוחות.
- הצטרפות למועדון לקוחות ומתן הטבות, מבצעים וצבירת נקודות.
- דיוור פרסומי ועדכונים – בהתאם להסכמה מראש.

המידע עשוי להימסר רק במקרים הנדרשים לצורך הפעלת השירותים, ובכפוף לדין:

- לחברת ניהול מועדון הלקוחות של העסק.

המידע נשמר במערכות ממוחשבות ומוגן באמצעי אבטחה מקובלים למניעת גישה בלתי מורשית.

במקרה של אירוע אבטחה, העסק יפעל בהתאם להוראות החוק ולנהלי טיפול באירועים מסוג זה.

המידע יישמר למשך הזמן הנדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, אלא אם נתבקשה מחיקתו.

<u>אבטחת מידע</u>

המידע נשמר ומעובד במערכת "וליוקארד" הפועלות בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע.
העסק מוודא כי ספקי השירות מחויבים להסכמי סודיות ואבטחת מידע, ומיישמים אמצעים נאותים למניעת גישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע.

<u>זכויות הלקוח</u>

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי:

לעיין במידע שנשמר אודותיו.

לבקש את תיקון או מחיקת המידע.

להסיר את עצמו מרשימות דיוור פרסומי בכל עת.

בקשות ניתן להפנות אלינו בדרכי ההתקשרות המפורטות מטה.

קטינים

העסק אינו אוסף ביודעין מידע מקטינים ללא אישור אפוטרופוס. האחריות על מסירת מידע על ידי קטינים חלה על ההורים או האפוטרופוסים החוקיים.

עדכונים למדיניות

העסק רשאי לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות בהתאם לשינויים בחוק או בשיטות הפעולה. עדכון מהותי יובא לידיעת הלקוחות באמצעות שלט בסניף או הודעה מתאימה.

יצירת קשר

לכל שאלה או בקשה בנושא פרטיות ניתן לפנות אלינו בכתובת: משק תמיר

דוא"ל: temerlinoffice@gmail.com

טלפון : 052-8389966

כתובת: משק 45, ת״ד 367, מיקוד 1060000, נהלל