תקנון מועדון לקוחות ומדיניות פרטיות של "מישקה (יאנק בעמק בע״מ) "

1. כללי

1.1. מועדון הלקוחות של " מישקה (יאנק בעמק בע״מ) " מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ

1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת.

1.3. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו.

1.4. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

1.5.במסמך זה מועדון הלקוחות ובית העסק בעל מועדון הלקוחות אשר פועלים תחת המותג _____ייקראו מעתה "בעלת המועדון" או "המועדון"

---

2. הצטרפות למועדון

2.1. בית העסק הפועל תחת שם המותג "מישקה (יאנק בעמק בע״מ)" הקים מועדון לקוחות (להלן "המועדון"). תנאי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.

2.2. כל לקוח של בית העסק רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון.

2.3. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בלבד בו זמנית.

2.4. בעלת המועדון רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.

2.5. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר בית העסק בטופס ההצטרפות יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

---

3. הטבות

3.1. עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "המועדון" בהתאם לקביעת החברה ובכפוף לתנאי המבצע.

3.2. בעלת המועדון רשאית להעניק לחברי המועדון מעת לעת הטבות, הנחות, מבצעים או מתנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.3. ההטבות עשויות להשתנות, להתעדכן או להתבטל מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת, והלקוח לא יהיה זכאי לכל טענה, דרישה או פיצוי בגין כך.

3.4. אין כפל מבצעים.

3.5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעבירן לאדם אחר ו/או להמירן למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

3.6 בעלת המועדון רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.

3.7.בעלת המועדון רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

---

4. נתוני הלקוח

4.1. אישור הלקוח במהלך הרישום ייחשב כהסכמה שכל מידע שהצטבר במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של בעלת המועדון אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק.

4.2. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו, לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים, ושימוש זה לא ייחשב פגיעה בפרטיות.

4.3. הנהלת המועדון תוכל לעשות במידע שימוש שיווקי ו/או אחר, וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה לפי דין בגין שימוש במידע כאמור.

4.4. חבר המועדון רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע ו/או לא יימסר לאדם מסוים.

4.5. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מבעלת המועדון, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

---

5. תוקף החברות במועדון

5.1. בעלת המועדון רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך לכל חבר מועדון שתבחר את תקופת החברות לתקופה נוספת כלשהי לפי החלטתה.

5.2. לאחר פקיעת החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.

5.3. עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.

---

6. תקשורת שיווקית ופרסומים

6.1. הודעות המועדון בכל עניין הנוגע לפעילות התכנית, לרבות שינויים או גריעות, ייעשו על בעלת המועדון בדרך שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.2. פרסום על לוח מודעות במסעדה ו/או באתר האינטרנט ו/או באמצעות דוא"ל או SMS ייחשב כהודעה מספקת, וחבר מועדון לא יוכל לטעון כי לא ידע על כך.

6.3. הסכמת הלקוח להצטרפות למועדון ומסירת פרטיו יהוו הסכמה לקבלת פרסומות והודעות שיווקיות בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ח–2008.

6.4. ההודעות עשויות להישלח בדוא"ל, SMS, הודעות פוש באפליקציה או וואטסאפ, לפי שיקול דעת החברה.

6.5. חבר שאינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה רשאי להסיר עצמו באמצעות קישור או הוראות שיופיעו בכל הודעה.

6.6. חבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד או דוא"ל תקין לא יוכל להעלות טענה בגין אי־קבלת פרסום מהמועדון.

---

7. במקרה של מחלוקת

7.1. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב לבעלת המועדון ו/או למי שמונה על ידה.

7.2. החלטת בעלת המועדון או נציגו תינתן בתוך 14 ימי עבודה ותיחשב כסופית ובלתי ניתנת לערעור.

7.3. חבר מועדון הטוען לא קיבל את ההטבות להן זכאי יוכל להוכיח זאת באמצעות חשבוניות רכישה.

---

8. התחייבויות חבר המועדון

8.1. חבר שאין לגביו ברישומי החברה את כל הפרטים הנדרשים בטופס ההצטרפות – החברה רשאית לבטל את החברות ואת הסכום הצבור.

8.2. חבר מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. ניצול לרעה יביא להפסקת החברות לאלתר.

---

9. תנאים כלליים

9.1. בעלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע או להחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

9.2. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהיה מצוי מעת לעת במשרדי בעלת המועדון.

9.3. רישומי החברה הם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

9.4. בעלת המועדון רשאית לפי שיקול דעתה לאפשר גם ללקוחות שאינם חברי מועדון להשתתף במבצעים.

9.5. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את שרביט. כל פעולה בניגוד לתקנון תיחשב לפנים משורת הדין בלבד.

9.6. מתן הטבות לחברי המועדון כפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב. במקרה של תקלה זמנית, לא יהיו לחברי המועדון טענות כנגד החברה.

9.7. בעלת המועדון היא הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

9.8. השימוש בלשון זכר בתקנון נועד לנוחות בלבד ומתייחס גם לנקבה.

9.9. בעלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לנהל סוגים שונים של חברי מועדון עם תנאים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה.

9.10. כתובת החברה קפה מישקה, קיבוץ יפעת, 3658300

9.11. דרכים ליצירת קשר:

קפה מישקה | 04-6548831

9.12. ח.פ של החברה: 517062816

מדיניות פרטיות – (שם חברה + ח.פ)

"(שם חברה + ח.פ)" (להלן: "העסק") מחויב לשמירה על פרטיות לקוחותיו בהתאם לדין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ותיקון 13 לחוק.

המדיניות נועדה להבהיר כיצד אנו אוספים, משתמשים ושומרים מידע אישי של לקוחות הפוקדים את הסניף או נרשמים למועדון הלקוחות שלנו.

<u>איזה מידע אנו אוספים:</u>

- בעת ביקור או רכישה בסניף, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:
- פרטים אישיים הנמסרים מרצון – שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה (לצורך מתן הטבות ימי הולדת), כתובת מגורים לצורך משלוחים, וכדומה.
- נתוני רכישה וצבירת נקודות – פרטי קנייה, סכום עסקה, מועד רכישה והטבות מועדון.

<u>מטרות השימוש במידע</u>

המידע נאסף ומשמש לצרכים הבאים:

- ניהול פעילות העסק ומתן שירות ללקוחות.
- הצטרפות למועדון לקוחות ומתן הטבות, מבצעים וצבירת נקודות.
- דיווח פרסומי ועדכונים – בהתאם להסכמה מראש.

המידע עשוי להימסר רק במקרים הנדרשים לצורך הפעלת השירותים, ובכפוף לדין:

- לחברת ניהול מועדון הלקוחות של העסק.

המידע נשמר במערכות ממוחשבות ומוגן באמצעי אבטחה מקובלים למניעת גישה בלתי מורשית.

במקרה של אירוע אבטחה, העסק יפעל בהתאם להוראות החוק ולנהלי טיפול באירועים מסוג זה.

המידע יישמר למשך הזמן הנדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, אלא אם נתבקשה מחיקתו.

<u>אבטחת מידע</u>

המידע נשמר ומעובד במערכת "וליוקארד" הפועלות בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע.
העסק מוודא כי ספקי השירות מחויבים להסכמי סודיות ואבטחת מידע, ומיישמים אמצעים נאותים למניעת גישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע.

<u>זכויות הלקוח</u>

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי:

לעיין במידע שנשמר אודותיו.

לבקש את תיקון או מחיקת המידע.

להסיר את עצמו מרשימות דיוור פרסומי בכל עת.

בקשות ניתן להפנות אלינו בדרכי ההתקשרות המפורטות מטה.

<u>קטינים</u>

העסק אינו אוסף ביודעין מידע מקטינים ללא אישור אפוטרופוס. האחריות על מסירת מידע על ידי קטינים חלה על ההורים או האפוטרופוסים החוקיים.

<u>עדכונים למדיניות</u>

העסק רשאי לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות בהתאם לשינויים בחוק או בשיטות הפעולה. עדכון מהותי יובא לידיעת הלקוחות באמצעות שלט בסניף או הודעה מתאימה.

<u>יצירת קשר</u>

לכל שאלה או בקשה בנושא פרטיות ניתן לפנות אלינו בכתובת:

דוא"ל:

טלפון :

כתובת: