

28/4/2021

תקנון גיפּט קאַרד BLACK

בלאק ייעוץ למסעדות בע"מ (טלפון: 03-6990117) להלן: "החברה" ו/או "וליו קארד בע"מ" (מנפיקה עבור לקוחותיה) להלן: "הלקוח" (כרטיס מגנטי פלסטי ושוברים דיגיטליים, להלן: "הכרטיס").

הכרטיס מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הרשום לזכותו והוא אינו "כרטיס חיוב" כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשנ"ו-1986. תוקפו של הכרטיס הוא ל-5 שנים מיום הנפקתו. לאחר מועד זה הכרטיס לא יכובד ולא יוחלף ולמחזיק הכרטיס לא תהיה כל טענה מכל מין וסוג.

הכרטיס יהווה אמצעי תשלום לשימוש רב פעמי של מחזיקו. מחזיקי הכרטיס, יוכלו לרכוש מוצרים ו/או לקבל שירותים באמצעות הכרטיס **בסניפי רשת בלאק בישיבה במסעדה** (להלן: "בית העסק")

החברה שומרת על זכותן לשנות את הוראות התקנון על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון, העדכון יבוצע על גבי התקנון שבאתר.

כל אדם המחזיק בכרטיס מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולא תישמע כל טענה מצידו בכל מקרה .

הוראות שימוש בכרטיס

1. הכרטיס ניתן לשימוש כאמצעי תשלום מזומן בכפוף להוראות תקנון זה, בבית העסק
2. הכרטיס אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו, אלא תתבצע הפחתה של הסכום הנקוב בו.
3. הכרטיס ניתן לטעינה חוזרת. **רכישה דיגיטלית בלבד**, מעל סכום של 200 ₪, יטענו 20% מערך הטעינה לכרטיס כהנחה והטבה למקבל הכרטיס.
4. יש לשמור על הכרטיס / מספר הגיפּט הדיגיטלי למשך כל תקופת התוקף שלו.
5. התשלום עבור מוצרים ושירותים באמצעות הכרטיס מקנה ללקוח את כל הזכויות אשר להן זכאי לקוח המשלם באמצעי תשלום מזומן, למעט ההגבלות והסייגים המפורטים בבית העסק.
6. רכישה ותשלום באמצעות הכרטיס תבוצע כ"תשלום במזומן". לא ניתן לבצע עסקאות תשלומים, קרדיט או עסקאות טלפוניות. ביצוע עסקאות יהיה רק במכשיר ביצוע עסקאות אוטומטי (לא ידני). לא ניתן לבצע בכרטיס רכישה סיטונאית. לא ניתן לרכוש תווי קניה ו/או שוברי מתנה באמצעות הכרטיס.
7. עם תום תוקפו של הכרטיס לא יתבצע החזר לכרטיס כמפורט לעיל.
8. כרטיס פגום / מזויף לא יכובד.
9. במקרה של ביטול עסקת רכישה או בהחזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהגו בתי העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידם ובכפוף להוראות כל דין.
10. למען הסר ספק, החברה ובית העסק יוכלו לקבוע הוראות שונות בעניין זיכויים וביטולים בהתאם להחלטתם הבלעדית וכפי שיעודכן מעת לעת בתקנון זה.

11. הכרטיס / גיפט דיגיטלי תקף בסניפי רשת BLACK וניתן לממשו עד לזיכוי מלא של הערך הכספי הטעון .

12. אין כפל הנחות ומבצעים : לא ניתן יהיה להשתמש בכרטיס בעת מימוש מבצעי מועדון לקוחות , מבצעים נקודתיים רשתיים , ובישיבה במסעדה בלבד.

אחריות

13. אי כיבוד הכרטיס כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת לא תשמשנה כעילה לטענה כנגד החברה ו/או בית העסק.
14. כרטיס שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד בית העסק ו/או החברה. כמו כן, תוקף הכרטיס לא יוארך לאחר מועד הפקיעה .
15. השימוש בכרטיס כפוף למדיניות בית העסק לרבות במקרה של ביטול עסקת רכש או החזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהג בית העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידו ובכפוף להוראות כל דין. באחריות הלקוח להתעדכן במדיניות בית העסק המופיעה בתקנון בית העסק.

מדיניות ביטולים והחזרה

16. הוראות סעיף זה מתייחסות לביטול רכישת השובר, לא לביטול רכישת מוצרים או שירותים תוך שימוש בשובר. לביטול רכישת מוצרים או שירותים, יש לפנות לבית העסק ועל ביטול שכזה יחולו תנאי בית העסק, החוק והדין לגבי מערכת היחסים שבינך לבין בית העסק .
17. לצורך ביטול, יש לפנות בכתב ובאמצעות פניה לשירות הלקוחות של האתר או באמצעות הדואר או באמצעות פקס או באמצעות תקשורת אלקטרונית (כדוגמת דואר אלקטרוני), יכלול את פרטי הרוכש כולל מספר תעודת זהות ואת פרטי השובר, כמפורט בסעיף 14 שלעיל.
18. רק הלקוח המשלם את השובר יכול לבטל את רכישת השובר.
19. דמי ביטול – בכפוף לכך שלא נעשה שימוש בשובר ובכפוף ליתר התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו, בתוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול יושב לך הסכום ששולם על ידך בגין השובר בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. לדוגמא: אם שווי השובר הינו 100 ₪, ישלם הלקוח דמי ביטול בסך של 5 ₪. אם שווי השובר הינו 1200 ₪, אזי ישלם הלקוח דמי ביטול של 60 ₪.
- ביטול העסקה יגרור עמו ביטול טעינת 20% הטבה באם הייתה .
20. עם זאת, אין באמור כדי לפגוע מזכותו של מנהל האתר לתבוע את נזקיו כאמור בסעיף 14ה(ג) לחוק הגנת הצרכן.
21. עם ביטול העסקה, יבוטל השובר ולא ניתן יהיה לממשו בבית העסק .