תקנון מועדון לקוחות ומדיניות פרטיות של "טריולה בראסרי"

1. כללי

1.1. מועדון הלקוחות של **"טריולה בראסרי**" להלן "בעלת המועדון" מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ

1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת.

1.3. מועדון הלקוחות מבוסס על תקשורת שיווקית עם חבריו. תנאי יסודי לחברות במועדון הינו מתן הסכמה לקבלת דברי פרסומת, עדכונים, הטבות ומבצעים מאת בעלת המועדון באמצעי התקשורת השונים, בהתאם להוראות הדין.

1.4. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו.

1.5. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

1.6.במסמך זה מועדון הלקוחות ובית העסק בעל מועדון הלקוחות ייקראו מעתה "בעלת המועדון" או "המועדון"

2. הצטרפות למועדון

2.1. בעלת המועדון הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון"). תנאי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.

2.2. הצטרפות למועדון מותנית במתן הסכמה לקבלת דיוורים שיווקיים. לקוח שלא יאשר קבלת דיוורים לא יוכל להצטרף למועדון הלקוחות.

2.3. ההצטרפות למועדון מיועדת לבגירים בני 18 ומעלה. בעלת המועדון רשאית, לפי שיקול דעתה, לאפשר הצטרפות של קטינים, בכפוף להוראות הדין ולקבלת אישור הורה או אפוטרופוס מקום שבו הדבר נדרש.

2.4. בעלת המועדון רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.

2.5. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר בעלת המועדון בטופס ההצטרפות יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

3. הטבות

3.1. עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "המועדון" בהתאם לקביעת בעלת המועדון ובכפוף לתנאי המבצע.

3.2. בעלת המועדון רשאית להעניק לחברי המועדון מעת לעת הטבות, הנחות, מבצעים או מתנות לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.3. ההטבות עשויות להשתנות, להתעדכן או להתבטל מעת לעת, בכפוף לחוקי הגנת הצרכן, והלקוח לא יהיה זכאי לכל טענה, דרישה או פיצוי בגין כך.

3.4. אין כפל מבצעים.

3.5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעבירן לאדם אחר ו/או להמירן למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

3.6 בעלת המועדון רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.

3.7.בעלת המועדון רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לחוק הגנת הצרכן

4. נתוני הלקוח

4.1. אופן איסוף, השימוש והשמירה על מידע אישי מפורטים במדיניות הפרטיות של המועדון.

4.2. המידע ישמש את המועדון לצורך אספקת השירותים, תפעול המועדון, דיוור, ניתוח נתונים ומתן הטבות.

4.3. חבר המועדון רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע ו/או לא יימסר לאדם מסוים.

4.4. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מבעלת המועדון, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

5. תוקף החברות במועדון

5.1. בעלת המועדון רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך לכל חבר מועדון שתבחר את תקופת החברות לתקופה נוספת כלשהי לפי החלטתה.

5.2. לאחר פקיעת החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.

5.3. עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.

6. תקשורת שיווקית ופרסומים

6.1. הודעות המועדון בכל עניין הנוגע לפעילות התוכנית, לרבות שינויים או גריעות, ייעשו על בעלת המועדון בדרך שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לחוק הספאם וחוק הגנת הצרכן

6.2. פרסום באתר האינטרנט, באפליקציה, בהודעת ,SMS בדוא"ל או בכל אמצעי מקובל אחר ייחשב כהודעה מספקת, ויחשב כאמצעי הודעה סביר ומספק בנסיבות העניין.

6.3. ההודעות עשויות להישלח בדוא"ל, SMS, הודעות פוש באפליקציה או וואטסאפ, לפי שיקול דעת בעלת ממועדון ובכפוף לאישור הלקוח לקבלת דיוורים.

6.4. חבר שאינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה רשאי להסיר עצמו באמצעות קישור או הוראות שיופיעו בכל הודעה.

ביטול ההסכמה לקבלת דיווחים שיווקיים יגרום להפסקת החברות במועדון, וזאת מאחר שקבלת דיווחים מהווה תנאי יסודי לחברות במועדון. הפסקת החברות לא תפגע בזכויות שנצברו לחבר עד למועד סיום החברות, אלא אם נקבע אחרת בתקנון ובהתאם לדין.

6.5. חבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד או דוא"ל תקין לא יוכל להעלות טענה בגין אי־קבלת פרסום מהמועדון.

7. במקרה של מחלוקת

7.1. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב לבעלת המועדון ו/או למי שמונה על ידה.

7.2. החלטת בעלת המועדון תהווה את עמדתה הסופית במסגרת בירור הפנייה.

7.3. חבר מועדון הטוען לא קיבל את ההטבות להן זכאי יוכל להוכיח זאת באמצעות חשבוניות רכישה.

8. התחייבויות חבר המועדון

8.1. חבר שאין לגביו ברישומי בעלת המועדון את כל הפרטים הנדרשים בטופס ההצטרפות, רשאית בעלת המועדון לעכב את מתן ההטבות עד להשלמת הפרטים. ככל שהחבר לא ישלים את הפרטים בתוך זמן סביר או מסר פרטים כוזבים, תהא בעלת המועדון רשאית לבטל את חברותו במועדון, בכפוף להוראות הדין.

8.2. חבר מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. ניצול לרעה יביא להפסקת החברות לאלתר.

9. תנאים כלליים

9.1. בעלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע או להחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, בכפוף לפרסום השינויים באתר או באמצעי תקשורת אחר זמן סביר מראש, ככל שהדבר נדרש על פי דין ובכפוף לחוקי הגנת הצרכן

9.2. נוסחו המחייב של התקנון הוא הנוסח המעודכן שיפורסם באתר, באפליקציה או בכל אמצעי רשמי אחר של בעלת המועדון.

9.3. רישומי בעלת המועדון יהוו ראיה לכאורה לנכונות האמור בהם.

9.4. בעלת המועדון רשאית לפי שיקול דעתה לאפשר גם ללקוחות שאינם חברי מועדון להשתתף במבצעים.

9.5. מתן הטבות לחברי המועדון כפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב. במקרה של תקלה זמנית, לא יהיו לחברי המועדון טענות כנגד החברה.

9.6. בעלת המועדון היא הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

9.7. השימוש בלשון זכר בתקנון נועד לנוחות בלבד ומתייחס גם לנקבה.

9.8. בעלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לנהל סוגים שונים של חברי מועדון עם תנאים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה.

9.9. כתובת בעלת המועדון: שחם 14, פתח תקווה

9.10. מייל ליצירת קשר: triola.rest@gmail.com

9.11. ח.פ של בית העסק: 517220554

מדיניות פרטיות של "טריולה בראסרי" (להלן: "בית העסק")

בית העסק מחויב לשמירה על פרטיות לקוחותיו בהתאם לדין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ותיקון 13 לחוק.

המדיניות נועדה להבהיר כיצד אנו אוספים, משתמשים ושומרים מידע אישי של לקוחות הפוקדים את הסניף או נרשמים למועדון הלקוחות שלנו.

<u>תפקידי הצדדים בעיבוד המידע:</u>

בית העסק הוא בעל מאגר המידע והגורם הקובע את מטרות השימוש במידע. חברת וליוקארד בע"מ מספקת לבית העסק את מערכת ניהול מועדון הלקוחות ופועלת כספק שירות לעיבוד המידע עבור בית העסק, בהתאם להוראותיו ולהוראות הדין.

<u>איזה מידע אנו אוספים:</u>

- בעת ביקור או רכישה בסניף, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:
- פרטים אישיים הנמסרים מרצון – שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה (לצורך מתן הטבות ימי הולדת), כתובת מגורים לצורך משלוחים, וכדומה.
- נתוני רכישה וצבירת נקודות – פרטי קנייה, סכום עסקה, מועד רכישה והטבות מועדון.

<u>מטרות השימוש במידע</u>

המידע נאסף ומשמש לצרכים הבאים:

- ניהול פעילות העסק ומתן שירות ללקוחות.
- הצטרפות למועדון לקוחות ומתן הטבות, מבצעים וצבירת נקודות.
- דיוור פרסומי ועדכונים – בהתאם להסכמה מראש.

המידע עשוי להימסר רק במקרים הנדרשים לצורך הפעלת השירותים, ובכפוף לדין:

- לספקי שירות הפועלים מטעם העסק, לרבות מערכת ניהול מועדון הלקוחות, שירותי דיוור, שירותי מחשוב, אחסון ואבטחת מידע. המידע נשמר במערכות ממוחשבות ומוגן באמצעי אבטחה מקובלים למניעת גישה בלתי מורשית.

במקרה של אירוע אבטחה, העסק יפעל בהתאם להוראות החוק ולנהלי טיפול באירועים מסוג זה.

המידע יישמר למשך הזמן הנדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, אלא אם נתבקשה מחיקתו.

<u>אבטחת מידע</u>

המידע נשמר ומעובד במערכת "וליוקארד" הפועלת בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת המידע.
העסק מוודא כי ספקי השירות מחויבים להסכמי סודיות ואבטחת מידע, ומיישמים אמצעים נאותים למניעת גישה בלתי מורשית או שימוש בלתי חוקי במידע.

למרות שהעסק נוקט באמצעי אבטחה סבירים, אין אפשרות להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירה למערכות מידע.

<u>שימוש באנליטיקה</u>

המידע עשוי לשמש לצורך ניתוח הרגלי צריכה, פילוח לקוחות, התאמת מבצעים והטבות באופן אישי, שיפור השירות וחוויית הלקוח.

<u>זכויות הלקוח</u>

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי:

לעיין במידע שנשמר אודותיו.

לבקש את תיקון או מחיקת המידע.

להסיר את עצמו מרשימות דיוור פרסומי בכל עת.

בקשות ניתן להפנות אלינו בדרכי ההתקשרות המפורטות מטה.

<u>קטינים</u>

ההצטרפות למועדון מיועדת לבגירים בני 18 ומעלה. בעלת המועדון רשאית, לפי שיקול דעתה, לאפשר הצטרפות של קטינים, בכפוף להוראות הדין ולקבלת אישור הורה או אפוטרופוס מקום שבו הדבר נדרש.

<u>עדכונים למדיניות</u>

העסק רשאי לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות בהתאם לשינויים בחוק או בשיטות הפעולה. עדכון מהותי יובא לידיעת הלקוחות באמצעות שלט בסניף או הודעה מתאימה.

<u>יצירת קשר</u>

לכל שאלה או בקשה בנושא פרטיות ניתן לפנות אלינו בכתובת:

דוא"ל: triola.rest@gmail.com

טלפון : 03-9198444

כתובת: שחם 14, פתח תקווה