תקנון האפליקציה

1. .**כללי**

ברוכים הבאים לאפליקציית דלי קרים (להלן: "**דלי קרים**" ו/או "**האפליקציה**") המנוהלת ומופעלת על-ידי חברת _____ ו/או כל חברה אחרת בהתאם להחלטת דלי קרים (להלן: "**המפעילה**"). הגישה לאפליקציה והשימוש בה, לרבות השימוש בשירותים השונים המוצעים בה, כפופים לתקנון המפורט להלן ("**התקנון**"), ולכן הנך מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה. הרישום לאפליקציה או עצם השימוש בה מעידים על הסכמתך לתקנון. **התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והוא מתייחס גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך.**

דלי קרים שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2. **<u>מדיניות הפרטיות</u>**

מדיניות זו נועדה להציג בפנייך, המשתמש, מידע אודות האפליקציה. לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך האישית. מטרת תקנון זה הנה לפרט אודות המידע שנאסף אודותך עקב השימוש באפליקציה וכן לסקור את האופן שבו דלי קרים תעשה שימוש במידע שנצבר באפליקציה. תשומת ליבך כי המידע שתמסור ישמש גם לצורך פניות אלייך בדיוור ישיר, באמצעים שונים כמפורט בתקנון זה.

3. **<u>איסוף מידע אישי:</u>**

המידע נאסף ע"י המפעילה עבור דלי קרים ויישמר במאגרי המידע שינוהלו על יד המפעילה בלבד. המידע נאסף, בין היתר, עם מילוי טופס ההרשמה ו/או הורדת האפליקציה ו/או רישום למועדון הלקוחות. עם רישומך לרבות מילוי שדות החובה אשר קבעה דלי קרים בטופס ההרשמה (אישור תקנון דלי קרים ו/או מדיניות הפרטיות וכיו"ב) תהפוך למשתמש רשום והיישומים השמורים למשתמשים רשומים בלבד יהיו זמינים עבורך.

4. **<u>מידע שנאסף מכל משתמשי הקצה</u>** –מספר הנייד, שם מלא, כתובת דוא"ל, מין, תאריך לידה ותאריך נישואין בלבד. המידע שנאסף משמש לצורך מתן הטבות ואימות וזיהוי הלקוח כחבר מועדון בעת רכישה ו/או מימוש בסניפי הרשת בלבד.

דלי קרים איננה מבקשת ו/או אוספת מידע רגיש ו/או אוספת מידע באופן מכוון אודותיך, כגון: מידע אודות אמונתו של אדם ו/או נטיותיו המניות ו/או מצבו האישי ו/או הבריאותי.

5. **<u>שימוש במידע שנאסף ו/או התקבל:</u>**

השימוש יכול שיעשה לצדדים שלישיים ו/או שותף מתפעל ככל שדלי קרים תחליט להתקשר עם מי מהם בעתיד. התאמת ו/או אספקת שירותים ו/או יישומים באפליקציה ע"י דלי קרים בהתאם למידע שנאסף ו/או נשמר במאגר. פיתוח ו/או שימור מאגר מידע. אכיפת מדיניות פרטיות זו. לצד השלישי ו/או לשותף המתפעל יעמדו אותן זכויות כמו לדלי קרים בכל הנוגע למדיניות פרטיות זו.

6. **<u>סוג המידע שנאגר:</u>** במסגרת רישומך לאפליקציה, הנך נדרש למלא את פרטייך הכוללים מידע אישי אודותיך. פרטים אלה יכללו בין היתר: שם מלא, מספר נייד, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, תאריך לידה וכיוצ"ב. על מנת שתוכל להנות מההטבות של מועדון הלקוחות, יהיה עלייך להזדהות בסניפי הרשת ו/או כאשר תעשה שימוש בשירותים המקושרים. דלי קרים תעשה שימוש במידע הנשמר אצלה אודותיך על מנת לוודא את זהותך, לייחס פעולות ו/או רכישות שביצעת בסניף ו/או באפליקציה. ייתכן שהמידע שנמסר יסופק במספר הזדמנויות ו/או שלבים ו/או פעמים נפרדות. יובהר, כי הימנעות לספק מידע נוסף לא יגרע מזכותנו לשמור או לעבד את המידע הקודם שסופק או נמסר.

7. **<u>מחיקת המידע המצוי במאגר:</u>** הנך רשאי בכל עת לפנות בבקשה בהתאם להוראות החוק למחיקת המידע אשר נאסף אודותיך מן המאגר בדוא"ל הבא info.delicream@gmail.com

8. כל אדם רשאי לעשות באפליקציה שימוש שמטרתו קבלת מידע בלבד. כל שימוש החורג מקבלת מידע גרידא, לרבות מסירת פרטים, רכישות מוצרים או שירותים, מימוש הטבות או מבצעים, ביצוע **<u>התחייבויות</u>** וכיוצא באלה, רשאי לבצע רק מי שעונה על התנאים המצטברים הבאים: א. הוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, ובמידה והנך קטין או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באפליקציה כאילו נעשה לאחר קבלת אישור כאמור; ו- ב. הוא נרשם כמשתמש באפליקציה, כמפורט בתקנון זה לעיל ולהלן.

9. **<u>שימוש במידע שנאסף ו/או התקבל:</u>**

המידע שנאסף ו/או התקבל ישמש למטרות הבאות:

1. שיתוף ו/או העברה לאחרים, לפי העניין.
2. ביצוע עדכון מרחוק של האפליקציה כך שתותאם למכשיר טלפון הנייד שלך כאשר הגרסה תעודכן ו/או יהיו עדכוני גרסאות.
3. אספקת פעילות ו/או שירותים מסוימים ו/או מותאמים באמצעות האפליקציה תוך שליחת הודעות טקסט ו/או הודעות דוא"ל ו/או פרסומים מסחריים בנוגע לשימושים השונים שהנך עושה באמצעות האפליקציה ו/או פעילויות שונות ו/או מבצעים שונים המבוססים על מיקומך וכיו"ב. שירותים "מבוססי מיקום" יחולו כל אימת שמיקומך יהיה זמין באמצעות מערכת ההפעלה של מכשיר הנייד שלך ו/או באמצעות מועדון הלקוחות.
4. שיפור והתאמה של חוויית השימוש באפליקציה וכן ההצעות ו/או הטבות המוגשות באמצעותה.
5. פיתוח שירותים חדשים ושיפור שירותים קיימים.
6. ניהול היבטים מנהליים ותפעוליים של האפליקציה.
7. אכיפת מדיניות זו וכן מניעת פעילויות בלתי חוקיות ושימוש בלתי הולם במסגרת האפליקציה.

א. אם תפר את תנאי מדיניות זו, תעשה שימוש לרעה בזכויות השימוש באפליקציה או תפר את החוקים החלים על האפליקציה, או בכל מקרה של סכסוך או הליך משפטי מכל סוג תהיה מעורבות בנוגע לאפליקציה, ישותפו פרטיך עם הרשויות המוסמכות ועם כל צד שלישי שהוא על פי צורך;

ב. אנו רשאים לשתף את המידע שאנו אוספים או משיגים באמצעות האפליקציה עם הרשויות, הגופים או האנשים הרלוונטיים אם אנו סבורים באופן סביר כי אנו נדרשים על פי החוק לשתף או למסור את פרטיך;

ג. דלי קרים תהא רשאית לעשות שימוש בפרטי חבר המועדון וכן לשמור פרטים ונתונים שהתקבלו במסגרת פעילות החבר המועדון ו/או השתתפותו בהטבות ו/או הרגלי הצריכה, הכל לצרכים פנימיים ו/או שיווקיים ו/או מסחריים ולרבות לצורך דיוור ומשלוח פרסומים ומידע, בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני, מסרון או בכל אמצעי התקשרות אחר, לרבות אודות הטבות המוצעות לחברי המועדון ,בין אם על-ידי ההנהלה, בין על-ידי מי מטעמה ובין על- ידי צדדים שלישיים. בהצטרפות לחבר המועדון, הנך נותן את הסכמתך המלאה לשימוש בפרטייך כאמור לעיל.

ד. החברות באפליקציה ו/או במועדון הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או העברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. אימות החברות במועדון יעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציית דלי קרים בנייד האישי של חבר במועדון ו /או באמצעות תעודה מזהה, הזדהות טלפונית ע"י שיחה מזוהה ממספר הנייד של חבר המועדון ו /או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של הרשת ו/או מי מטעמה.

ה. כל חבר מועדון יהיה האחראי הבלעדי לעדכון פרטיו בכל מקרה של שינוי מספר נייד, כתובתו, כתובת דוא"ל או כל פרט רלוונטי אחר. לא תשמע כל טענה כלפי דלי קרים ו /או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות במסירת פרטי הזיהוי ע"י הלקוח. מובהר כי אי עדכון או איחור בעדכון פרטים כאמור, עלול לשלול מדלי קרים את היכולת לעדכן במועד ו/או בכלל את חבר המועדון בפרטיהם של מבצעים, הטבות ,פרסומים והודעות למיניהם ובמקרה כזה דלי קרים לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן זכויות שיגרם לחבר המועדון עקב כך.

ו. בסיום תקופת החברות במועדון מכל סיבה שהיא, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות בקניה ו/ או לממש הטבות קיימות. היה ולא מימש חבר מועדון את החברות או ההטבות המוקנות בו כאמור לא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי דלי קרים לקבלת פיצוי כספי/ או שווה כסף בגין ההטבות שפקעו ו / או לא נוצלו.

ז. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת דלי קרים תאפשר לחבר לממש בתקופת ההודעה, את הנקודות/ ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית הרשת שלא לצרף חברים חדשים.

10. <u>תנאי ההטבות הניתנות לחברי מועדון הלקוחות:</u>

2. החברות במועדון **אינה מקנה כפל מבצעים ו/או הנחות ו/או הטבות** אלא אם החליטה על כך דלי קרים וציינה זאת מפורשות.
3. הזכאות להטבות הניתנות, מותנית בהצגת תעודה מזהה ובהצגת האפליקציה עם פרטי החבר, **בכל ביקור באחד מסניפי הרשת**, מלבד סניף דליית אל כרמל. חברות המועדון תזכה בהטבות, אך ורק את חבר המועדון שפרטיו מופיעים באפליקציה ובתנאי שאותו חבר מועדון מתארח **בפועל בסניף מסניפי הרשת**, בעת קבלת ההטבה, כל כרטיס חבר יזכה את בעליו בהטבה אחת בלבד.
4. דלי קרים רשאית להפסיק או לשנות ללא הודעה מוקדמת כלשהי את אופי ו/או גובה ההטבות שניתנות ויינתנו לחברי המועדון ו/או להחליף ו/או לערוך שינויים כלשהם בהטבות להם זכאים חברי המועדון ,הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. הטבות מהן חברי המועדון זכאים להנות יפורסמו על-ידי דלי קרים באמצעים פרסומיים על- פי שיקול דעתה.
5. אין הגבלת מועדים מיוחדים לניצול הטבות המועדון.
6. חברי המועדון יהיו זכאים לרכוש מוצרים שונים במחירים מיוחדים לחברי המועדון, להשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות, הכל כפי שיוחלט מעת לעת על ידי דלי קרים להלן: "ההטבות" או "ההטבה", לפי העניין, מטבע הדברים, דלי קרים אינה מתחייבת כי ההטבות המשתנות מעת לעת, יהיו זהות בערכן הכלכלי ו/או הכספי, לאורך כל תקופת החברות במועדון, דלי קרים גם אינה מתחייבת כי כל ההטבות לכלל חברי המועדון יהיו שוות בערכן לכלל החברים.
7. **<u>חברות במועדון הלקוחות של דלי קרים תקנה את מגוון ההטבות הבאות:</u>**
   1. תוקף - תקופת החברות במועדון הינה למשך 12 חודשים. במידה ולא בוצעה רכישה במהלך 12 חודשים מתאריך הרכישה האחרון תוסר החברות מהמועדון.
   2. צבירת נקודות – כל חבר מועדון ייהנה מצבירה של 5% נקודות מערך הקנייה בכל פעולת רכישה ברשת. את הנקודות ניתן לנצל במעמד התשלום בקופת הסניף בלבד עם הזדהותו. **יובהר, כי חברי מועדון אשר לא ינצלו את הנקודות אשר נצברו לזכותם עד ליום 12 חודשים מתאריך הרכישה האחרון, לא יוכלו להיעשות בנקודות שימוש לאור התוקף האחרון שיפוג במועד זה – לצבירת נקודות וכן ניצול הנקודות בחנות ההטבות של האפליקציה**. צבירת הנקודות לא תתאפשר ללקוחות המשלמים בכרטיסי חברות לדוגמת: תן ביס, קופונפון, סיבוס, חבר או אחרים, כפי שיקבע מעת לעת.
   3. **הטבת יום הולדת** – מתנה ביום ההולדת למימוש חד פעמי (בכל שנה) בכל החודש הקלנדרי בו יחגוג חבר המועדון את יום הולדתו כפי שציין בטופס ההרשמה למועדון. בחלוף חודש יום ההולדת – הטבה שלא תמומש תפוג.

11. <u>קניין רוחני</u>

ח. כל **הזכויות** מכל סוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני, באפליקציה, בתכנים, בעיצובים, ביישומים, בכלים וברכיבים אחרים באפליקציה, וכן בכל אמצאה, שיפור, חידוש, פיתוח, תגלית, שינוי, או יצירה הקשורים באפליקציה והמהווים מושא לזכויות קניין רוחני כלשהן (לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, עיצובים, מדגמים, סודות מסחריים וסימני מסחר, כולל בקשות לרישום אלו מהזכויות הנ"ל (להלן: "**זכויות הקניין הרוחני**") הינן של דלי קרים ו/או של צדדים שלישיים שהרשו לדלי קרים להשתמש בהם. המונחים "תוכן" או "תכנים" פירושם כל מידע מכל מין וסוג לרבות אך לא רק כל מסמך, רשומה, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות ,סרטון, קובץ קולי, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, ממשקי משתמש, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית; והכל, בכל מדיה שהיא.

ט. דלי קרים מעניקה בזאת לך רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש אישי באפליקציה, אך ורק לצרכים המתוארים באפליקציה ובתקנון; והכל בכפוף ליתר הוראות התקנון. ככל שהמשתמש ישלח לדלי קרים המלצות או השגות בקשר לאפליקציה או לשירותים, דלי קרים תהא רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מבלי שתהא חייבת לשלם או לפצות את המשתמש בכל דרך שהיא בגין המלצה או השגה כאמור.

12. **<u>אחריות</u>**

י. השימוש באפליקציה הוא על אחריותך הבלעדית והמלאה. כל המידע והתכנים באפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם ללא אחריות מכל סוג שהוא. דלי קרים או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, לכל תוצאה שתנבע מהשימוש באפליקציה או מהסתמכותך על התכנים בה. לא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי דלי קרים או מי מטעמה בקשר לאפליקציה, לרבות זמינות התכנים בה, תקלות, תוצאות השימוש בה וכיוצא באלה, וככל שיש או שעשויה להיות לך כל טענה כאמור , בין אם ידועה לך ובין אם תיוודע לך, אתה מוותר עליה באופן בלתי חוזר.

13. <u>כללי</u>

יא. דלי קרים רשאית להפסיק בכל עת את פעילות האפליקציה, כולה או חלקה, או לשנות את מבנה, מראה ועיצוב האפליקציה, את היקף וזמינות השירותים באפליקציה ו/או כל היבט אחר הכרוך באפליקציה. שינויים כאמור עלולים להיות כרוכים בתקלות ובאי-נוחות ולא תהיה לך כל תביעה, טענה, דרישה או עילת תביעה כלפי דלי קרים או מי מטעמה בגין הפסקת פעילות כאמור, בגין שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב או אגב ביצועם.

יב. דלי קרים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות התקנון, כולן או מקצתן, ללא צורך במתן הודעה מראש אם כי היא תנקוט באמצעים מסחריים מקובלים לעשות כן, ככל הניתן. כל עדכון של התקנון יחייב את כל משתמשי האפליקציה החל ממועד פרסומו באפליקציה.

יג. על השימוש באפליקציה, לרבות כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי הקשור לתקנון, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לשימוש באפליקציה או לתקנון, בין במישרין ובין בעקיפין, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

יד. התקנון מהווה את החוזה המשפטי המלא בינך ובין דלי קרים ביחס לשימושך באפליקציה.

טו. דלי קרים רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי התקנון בכל עת לכל צד שלישי ללא הסכמת המשתמש

טז. במידה וייקבע שחלק כלשהו מהתקנון אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר תנאי התקנון יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם

יז. לא יראו עיכוב או הימנעות מצד דלי קרים מלממש או מלאכוף זכות מזכויותיה על-פי התקנון כוויתור או כמניעה מצדה מלממש את זכויותיה בעתיד, והיא תהיה רשאית לממש את זכויותיה, כולן או מקצתן, בכל עת שתמצא לנכון אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת על-ידי דלי קרים בכתב.

יח. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתקנון ו/או מדיניות הפרטיות, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה באמצעות האפליקציה

דלי קרים מאחלת לך שימוש מהנה ומועיל באפליקציה