



תקנון מועדון הלקוחות

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של מסעדת שצ'ופק (דגימים בע"מ) (להלן - "שצ'ופק") המועדון מנוהל ע"י שצ'ופק ומתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ

המועדון ינוהל על פי התנאים ו/או הכללים אשר יפורטו להלן בתקנון זה:

1. הצטרפות וחברות במועדון הלקוחות

1.1. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים רשאי לבקש להירשם כחבר מועדון. שצ'ופק תהיה רשאית להפסיק/לדחות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר/מימוש חברות במועדון ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.

1.2. הליך ההרשמה למועדון:

- הרשמה אונליין באמצעות טופס הצטרפות דיגיטלי באתר שצ'ופק
- חובה לציין מספר טלפון לצורך זיהוי
- לאחר מילוי הטופס יישלח מייל אישור הצטרפות
- האחריות על מילוי פרטים מדויקים ועדכון מוטלת על המבקש להצטרף
- ההרשמה מותנית באישור תנאי התקנון וקבלת אישור הצטרפות משצ'ופק

1.4. חתימתו של לקוח על בקשת הצטרפות תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

2. הטבות המועדון

2.1. תכנית הקאשבק

- צבירת 5% מכל חשבון לשימוש עתידי במסעדה
- תקרת צבירה: 150 ₪ מקסימום לחשבון חברי מועדון
- מינימום למימוש: 30 ₪
- תוקף הצבירה: שנה מיום הרכישה
- צפייה במצב הצבירה אפשרית באחת מהדרכים הבאות:
 - בארנק הדיגיטלי של שצ'ופק
 - באזור האישי באתר המסעדה
 - בבירור מול צוות המסעדה בעת הביקור, עם הזדהות כחבר מועדון

2.2. תנאי צבירה ומימוש

- צבירה אפשרית בכל ימות השבוע
- מימוש אפשרי בימים ב'-ה' בלבד (לא כולל חגים)

- צבירה מתאפשרת על תשלום במזומן או אשראי בלבד
- לא תתאפשר צבירה על תשלום בתווי קנייה / שוברים למיניהם
- לא תתאפשר צבירת קאש באק על פריטים אשר כלולים בהטבה
- בחשבון משולב: צבירה תתאפשר רק על החלק ששולם במזומן/אשראי
- מימוש הטבה אחת בלבד לשולחן
- מינימום הזמנה של 30 ₪ למימוש כל הטבה
- מימוש הטבות בישיבה במסעדה בלבד

2.3. הטבות נוספות במועדון

שצ'ופק רשאית להציע תפריט מיוחד לחברי מועדון בלבד ו/או הטבות משתנות. חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם המסעדה מעת לעת. אופי המבצעים, ההטבות והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של שצ'ופק.

הטבות קבועות במועדון כוללות:

- הטבת יום הולדת
- הטבת יום נישואין
- הטבות עונתיות מתחלפות

תוקף כל הטבה וערכה יצוין בפרסום ההטבה הספציפי, מימוש כל הטבה הינו חד פעמי אלא אם צוין אחרת. למימוש בהזמנת מנה עיקרית בלבד.

3. השימוש במועדון

3.1. חבר המועדון יזדהה במסעדה באמצעות מספר הטלפון טרם ההזמנה לצורך קבלת הטבות המועדון.

3.2. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה בשום מקרה.

3.3. מימוש ההטבות יתאפשר בישיבה במסעדה בלבד, לא כולל משלוחים ואיסוף עצמי.

4. שימוש בפרטים אישיים ומדיניות פרטיות

4.1. לצורך ההצטרפות למועדון הלקוחות של שצופק נדרשים חברי המועדון למסור פרטים אישיים בסיסיים, כגון: שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל, ותאריך יום הולדת/נישואין ככל שנמסרו.

4.2. מסירת הפרטים נעשית בהסכמה מפורשת של הלקוח/ה, ומהווה תנאי להצטרפות למועדון.

4.3. המידע שנמסר ישמש אך ורק לצורך ניהול החברות במועדון, מתן הטבות, עדכונים והטבות ייחודיות, ולמטרות כפי שמפורטות במדיניות הפרטיות של המסעדה.

4.4. מועדון הלקוחות מנוהל טכנולוגית באמצעות חברת Valuecard בע"מ, המשמשת כ"מעבד מידע". המסעדה (שצופק) נותרת "בקריית המידע" והאחריות הכוללת לניהול המידע נותרת בידיה.

4.5. חבר המועדון רשאי/ת בכל עת לבטל את חברותו/ה במועדון ולבקש מחיקה של פרטיו/ה ממאגרי המידע. המחיקה תבוצע גם במערכות Valuecard בתוך 90 יום ממועד הבקשה, אלא אם קיימת חובה חוקית לשמור את המידע לפרק זמן ארוך יותר.

4.6. הסכמה לקבלת חומרים פרסומיים ודיוור שיווקי אינה תנאי להצטרפות למועדון, והיא ניתנת אך ורק באמצעות תיבת סימון נפרדת בטופס ההצטרפות. הלקוח/ה רשאי/ת להסיר את הסכמתו/ה בכל עת באמצעות קישור להסרה בכל הודעה או בפנייה ישירה למסעדה.

4.7. חברי המועדון רשאים לממש את זכויותיהם על פי דין, לרבות הזכות לעיין במידע, לתקנו, למחוק מידע שאינו נחוץ, להגביל או להתנגד לשימוש במידע, ולבקש ניידות מידע.

4.8. במידה שהלקוח/ה אינו/ה מרוצה מאופן הטיפול בפנייתו/ה, עומדת לו/ה הזכות להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

5. תקשורת שיווקית ודרכי פרסום

5.1. הודעות מועדון שצ'ופק בכל דבר ועניין יעשו באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- הודעות דוא"ל
- הודעות SMS
- הודעות WhatsApp
- פרסום באתר האינטרנט של שצ'ופק
- דרכי פרסום נוספות לפי החלטת המסעדה

6. ביטול והפסקת חברות במועדון

6.1 הפסקת חברות ביוזמת שצ'ופק

שצ'ופק רשאית להפסיק את חברותו של חבר מועדון, באופן מיידי וללא התראה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- שימוש לרעה בחברות או בהטבות המועדון.
- התנהגות לא נאותה במסעדה.
- מסירת מידע שקרי או לא מדויק.

- ביצוע פעולות הונאה או מרמה.
- פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של שצ'ופק.

6.2 ביטול חברות ביוזמת החבר

חבר המועדון רשאי בכל עת לבטל את חברותו במועדון ולהפסיק קבלת דיוורים שיווקיים, באחת מהדרכים הבאות:

- באמצעות לחיצה על קישור ההסרה המצורף לכל הודעת דיוור שיווקית.
- בפנייה ישירה למסעדה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים בתקנון זה או במדיניות הפרטיות.

6.3 השלכות ביטול החברות

- עם ביטול החברות תבוטל זכאותו של החבר להטבות המועדון.
- נקודות שנצברו יהיו תקפות למימוש למשך 30 יום ממועד הביטול, ולאחר מכן יבוטלו.
- לא יינתן החזר כספי על נקודות שלא מומשו או על הטבות שלא נוצלו.
- ביטול החברות ייכנס לתוקף בתוך זמן סביר ממועד קבלת הבקשה, ולאחר מכן לא ישלחו עוד דיוורים שיווקיים מטעם שצ'ופק, למעט הודעות תפעוליות הנדרשות למתן השירות.

7. שינויים בתקנון ובהטבות

7.1. שצ'ופק שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת, לרבות:

- שינוי שיעורי הצבירה
- שינוי תנאי המימוש
- שינוי ההטבות
- עדכון תנאי החברות

7.2. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי שצ'ופק ובאתר האינטרנט של המסעדה.

8. שירות לקוחות

8.1. בכל שאלה, הערה או בעיה הנוגעת למועדון הלקוחות ניתן לפנות למסעדה:

- טלפון: 03-5441973
 - כתובת: בן יהודה 256, תל אביב
 - מייל: Shtsupak@gmail.com
-

9. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

9.1. המידע שנמסר על ידי חברי המועדון יישמר במאגרי המידע של שצ'ופק.

9.2. שצ'ופק מתחייבת לשמור על פרטיות חברי המועדון ולעשות שימוש במידע רק למטרות:

- ניהול מועדון הלקוחות
 - דיוור ישיר
 - שיפור השירות ללקוחות
-

10. כללי

10.1. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לפעילות המועדון תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

10.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים, יגברו הוראות תקנון זה.

10.3. לשון זכר בתקנון זה משמעה גם לשון נקבה.

מדיניות הפרטיות המלאה של המסעדה, החלה גם על חברי מועדון הלקוחות, זמינה בעמוד מדיניות הפרטיות באתר.

10.4. העברת פעילות ומידע | במקרה של העברת פעילות המסעדה או מועדון הלקוחות לצד שלישי (לרבות מיזוג, רכישה או העברת בעלות), יועבר המידע לחברה הרוכשת, וזאת בכפוף למדיניות פרטיות זו ותוך שמירה על זכויות חברי המועדון.

10.5. שינויים בתקנון | המסעדה רשאית לעדכן ו/או לשנות את תנאי תקנון זה ו/או את מדיניות הפרטיות בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח מעודכן יתפרסם באתר האינטרנט של המסעדה, ותחולתו תהיה ממועד פרסומו.

עודכן לאחרונה: מאי 2026