

תקנון מערכת הזמנות

מסעדת סואנו קפה

ברוכים הבאים למערכת ההזמנות (להלן: "המערכת" או "מערכת ההזמנות") של מסעדת סואנו קפה (להלן: "המסעדה").

אנא הקפד לעיין בתנאי השימוש לפני שימוש במערכת ההזמנות.

מבוא :

כניסה לאתר, התחברות למערכת ההזמנות בין כחבר מועדון ובין שלא כחבר מועדון, שימוש בו לרבות רכישה באמצעות האתר, הורדה ו/או הפעלה של המערכת; ו/או הצטרפות באמצעותו למועדון הלקוחות של המסעדה, מהווים אישור לכך שקראת והסכמת להיות כפוף לתקנון זה (להלן: "התקנון") ולכל הודעה המוצגת באמצעות האתר ללא כל הגבלה או הסתייגות. התחייבות זו מהווה הסכם מחייב בינך לבין סואנו קפה בע"מ ח.פ. 516215183.

תנאי שימוש :

1. תנאי השימוש עלולים להשתנות מעת לעת ומחובתך להתעדכן בתנאי השימוש בכל כניסה לאתר.
2. תנאי השימוש המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש") מסדירים את אופן השימוש במערכת ההזמנות ובשירותים הזמינים באמצעותה (להלן: "המערכת" ו/או "מערכת ההזמנות" ו/או "השירותים").
3. השימוש במערכת ההזמנות של סואנו, לרבות התכנים והשירותים המוצעים בו ובכל חלק מהם כפופים לתקנון זה ולתנאי השימוש בו.
4. אם אינך מספיק עם תנאי מתנאי התקנון, אנא חדל באופן מיידי מלעשות כל שימוש במערכת ובשירותים המוענקים במסגרתה.
5. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים לכל אדם המשתמש במערכת ו/או בשירותים, נשים וגברים כאחד. המונח "משתמש/ים" או "את/ה" בתנאי שימוש אלה הינו כל משתמש

במערכת ו/או בשירותים ו/או כל הורה ו/או אפוטרופוס של כל קטין שמאשר לקטין להשתמש במערכת ו/או בשירותים ואשר הינו אחראי על מעשיו ושימושיו של הקטין במערכת.

6. אם הנך מתחת לגיל 18, אנא קרא תנאי שימוש אלה בעיון ובקפידה יחד עם הורריך או אפוטרופוס אחר.

7. על מנת להשלים הזמנתך באתר ולבצע את התשלום, תתבקש לאשר את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות ("מדיניות הפרטיות") אשר מסדירה את האיסוף, העיבוד וההעברה של מידע אישי (כהגדרתו במדיניות הפרטיות) על ידי המסעדה.

8. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. כל עדכון יהיה בתוקף מיום פרסום תנאי השימוש המעודכנים באתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר או בשירותים לכל מטרה שהיא ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי המסעדה.

שירותים

1. אתה רשאי להשתמש באתר ובשירותים בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש.
2. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את האתר ו/או השירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש. המסעדה אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה משינויים כלשהם, השעייה, הפסקה או ביטול האתר ו/או השירותים.
3. השימוש באתר ו/או בשירותים והגישה אליהם בטלים ומבוטלים ככל ששימוש או גישה אלו אסורים לפי חוק, תקנה או כל התחייבות אחרת. הנך מתחייב כי:
 - (א) כל מידע אשר נמסר בתהליך הרישום הוא נכון, מדויק, עדכני ומלא.
 - (ב) תשמור על דיוק ואמיתות מידע זה.
 - (ג) הנך בן שמונה עשרה (18) שנים ומעלה, או לחילופין, קיבלת אישור מהורה ו/או אפוטרופוס להשתמש במערכת ו/או בשירותים, ואתה כשיר לערוך חוזה מחייב.
 - (ד) השימוש שלך במערכת ו/או בשירותים אינו מפר כל חוק או

- תקנה או כל התחייבות שעשויה להיות לך כלפי צד שלישי, וכן, כל שימוש שלך באתר ו/או בשירותים יהיה בהתאם לכל דין.
4. ייתכן שיהיו במערכת, מעת לעת, קישורים לאתרים חיצוניים, פורומים, צ'אטים ועוד. שירותים אלו נועדו כשירות למשתמשים במערכת וסואנו קפה אינה אחראית לאתרים המקושרים, לתכנים המוצגים בהם. אין בעצם הקישור כדי להעיד על איכות הקישור ו/או אמיתות התוכן בקישור זה.
- סואנו קפה אינה מתחייבת לערוך כל פיקוח או עריכה על התכנים והיא אינה יכולה ולא תהיה אחראית בכל דרך שהיא לתכנים או לתקינות הקישורים הללו.
5. מבצעים אשר מפורסמים במערכת יכולים להשתנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה רשאית סואנו קפה לשנות, לערוך ואף לבטל מבצעים אלו ללא הודעה מוקדמת.
6. השימוש במערכת ובמידע שבה באמצעות ציוד קצה כלשהו הוא על אחריות המשתמש בלבד.
- סואנו קפה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא שיגרם בקשר עם השימוש במערכת, תכניה ו/או השפעתם על כל ציוד קצה, לרבות תוכנה, חומרה וכל ציוד אחר שבאמצעותו נקלטו.
7. בכפוף לתנאי השימוש, באמצעות המערכת, תוכל להזמין משלוח מזון (להלן: "משלוח" ו/או "מוצרים", בהתאמה) או לתאם איסוף עצמי (להלן: "איסוף עצמי") מן המסעדה. כמו כן, תוכל לצפות בתפריט המסעדה ובמחירי המוצרים. השירותים עשויים לכלול שירותים נוספים, ככל והמסעדה תבחר להוסיף שירותים כאלה (כגון מעקב אחרי משלוח ומערכת משוב/בקורת). השימוש בשירותים נוספים אלו נתון לשיקולך.

מחירים ותשלומים

1. המסעדה מציגה את המחירים של מוצרי המזון השונים ואת מחירי דמי המשלוח כפי שהם רלוונטיים להזמנות שמבוצעות באמצעות האתר. המסעדה אינה מתחייבת לכך שהמחירים שמוצגים במערכת ההזמנות ישקפו בהכרח את מחיר המוצר כפי שיימכר בפועל על ידי המסעדה במסעדה עצמה ולא באתר. כל המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ (בכפוף לשינוי במיסים אלה). חיובים נוספים, לרבות מחיר משלוח ו/או טיפ

לשליח, יחוייבו בנוסף למחירי המוצרים ו/או השירותים המוצגים באתר.

2. בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המסעדה, ובהתאם למפורט במערכת ההזמנות ו/או בהתאם למוסכם בינך לבין בית העסק, הנך רשאי לבחור בין ביצוע התשלום באמצעות האתר (בכרטיס אשראי שהונפקו בישראל בלבד) ו/או תשלום במסעדה עצמה (תקף באיסוף עצמי בלבד) ו/או תשלום במזומן ישירות לשליח ו/או באמצעות נקודות שצברת כחבר מועדון ככל והצטרפת כנדרש למועדון הלקוחות ובכפוף לכך שנצברו בחשבונך נקודות כאלה. מובהר בזאת כי בהזמנת משלוח, אין אפשרות להסדרת התשלום מול השליח באמצעות כרטיס אשראי אלא באמצעות תשלום במזומן בלבד.
3. נתוני כרטיס האשראי שלך אינם נשמרים במערכת ההזמנות, וכן כל פרט אחר על אמצעי התשלום (כמו ת.ז לאימות).
4. כל פרטי התשלום נשמרים מוצפנים ומאובטחים על ידי חברת פלאקארד שמאבטחת את התשלומים (זה תפקידה היחיד במערכת) ועומדת בתנאי האבטחה ותקני PCI-DSS.
5. ככל שבחרת לשלם באמצעות האתר, כרטיס האשראי יחוייב עם השלמת ההזמנה. תשלומים אשר יבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס אשראי אשר מספרו שגוי ו/או הינו פג תוקף ו/או אשר סכום החיוב חורג ממסגרת האשראי המאושרת בו, לא יתקבלו.
6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובמקרה בו תשלום כאמור בוצע, המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לגבות כל תשלום או עמלה אשר לא התקבלו במלואם או בחלקם. בנוסף, אתה תשלם למסעדה כל עלות אשר נגרמה לה כחלק ממאמצי הגבייה ממך, עבור תשלומים שלא התקבלו, לרבות, שכר טרחת עורך דין ועלויות גבייה. עסקה לא תושלם כל זמן שלא התקבל התשלום במלואו ונתקבל אישור הזמנה לכתובת המייל שעודכנה על ידך.

הזמנות ומשלוחים

1. כאמור, בכפוף לתנאי תקנון זה, תוכל לעיין בתפריט וברשימת המוצרים הנמכרים ואף לבצע הזמנות באמצעות המערכת.
2. קיימים שירותי משלוחים וסוואנו קפה אינה מתחייבת שהמשלוחים יהיו זמינים בכל עת (וגם לא בכל שעות הפעילות של המסעדה) ובכל האזורים.
מדיניות המשלוחים נקבעת מעת לעת, וייתכן כי את חלק מהמוצרים לא ניתן לרכוש באמצעות שירות זה.
3. המסעדה שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל משלוח במקרה בו ההזמנה אינה עומדת ברף סכום המינימום הנדרש למשלוח, כפי שהוא מופיע באתר ההזמנות. בכל מקרה בו המסעדה ביטלה הזמנה אשר החיוב עבורה התבצע מראש, המסעדה תזכה אותך, בכפוף לתנאים הרלוונטיים ואופן התשלום.
4. בהזמנת מוצרים בשירות איסוף עצמי, המוצרים יחכו לך בסניף לאיסוף בדלפק איסוף ההזמנות.
הזמנות שהזמנת יוכנו אך ורק לאחר השלמת ההזמנה וביצוע התשלום.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המסעדה שומרת לעצמה את הזכות למנוע ממך לבצע הזמנה או לבטל הזמנה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לפני או אחרי ביצוע הזמנה, במידה וזו נעשתה על ידך באופן פסול ו/או בניגוד לדין ו/או שהעסקה לא הושלמה, לרבות - אך לא רק, במקרים הבאים: חברת האשראי לא אישרה את החיוב בגין ההזמנה ו/או כרטיס האשראי אשר נעשה בו שימוש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי, מסרת פרטים שגויים אשר לא אפשרו את ביצוע ההזמנה, אתה נמנע מלשלם, שלא כדין, בגין ההזמנה, עשית או שאתה מנסה לעשות שימוש בשירותים לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה; ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע במסעדה, או בצדדים שלישיים כלשהם בקשר לביצוע ההזמנה; הפרת את תנאי השימוש או כל הסכם אחר עם המסעדה או מי מטעמה; אם יתברר כי נפלה טעות סופר או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכיו"ב; אם יתברר כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממך לבצע

הזמנה באופן תקין; ובמקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור או פעולות אחרות אשר אינן בשליטת המסעדה ומונעים או עשויים למנוע, על פי שיקול דעתה, את ביצוע ההזמנה.

6. המסעדה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים בפרטים שנמסרו על ידיך בעת ביצוע ההזמנה ו/או לגבי פרטים שלא נקלטו במערכת המחשב שלנו ולכל נזק, חיסרון כס, וכל טענה אחרת בקשר עם ביצוע משלוח ו/או הזמנה.
7. מרגע ביצוע עסקה ואישורה עבור הזמנת משלוח מזון או איסוף עצמי של מזון (להלן: "הזמנת מזון") באמצעות מערכת ההזמנות, לא חלה זכות ביטול על ההזמנה מטעמים המנויים בחוק הגנת הצרכן (נוכח העובדה שמדובר בעסקאות לרכישת מזון כהגדרתו בסעיף 4ג. (ד) (1) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981), למעט פגם במוצר, אי התאמה או אי אספקה.
8. אם לאחר ביצוע ההזמנה, יתברר כי המוצר אזל, באפשרותך לבחור בין השבה של מלוא כספך על ידי המסעדה לבין בחירה במוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן שיוצע לך על ידי המסעדה, כפי שיתואם בינך לבין המסעדה. השבת הסכום ששולם ו/או הזמנת מוצר חלופי, לפי העניין, הינה הסעד היחיד אשר תהיה זכאי לו בגין החוסר במלאי.

פרטיות ואבטחת מידע :

1. אנו שמים דגש על פרטיות המשתמשים במערכת ומנסים להגביר את ההגנה על הפרטיות שלך.
2. השימוש במערכת כפוף למדיניות הפרטיות המפורטת להלן. אם אינך מסכים לאיזה מתנאי מדיניות הפרטיות, נא הפסק כל שימוש במערכת באופן מיידי.
3. מדיניות פרטיות זו חלה על כל שימוש במערכת וכל עניין קשור לזה.
4. יודגש כי אינך חייב לתת הסכמתך למסירת ו/או איסוף ו/או הפקת המידע. וכי בכל שימוש במערכת, אתה מסכים מרצונך, למתן מלוא המידע כאמור, לכל שימוש בו ולהעברתו, והכל כמפורט במדיניות הפרטיות ותקנון זה.

5. הנך מסכים בכך שסואנו קפה תאסוף מידע בקשר אליך, פרטיך האישיים, השימוש במערכת, רכישותיך במסעדה וכל נתון נוסף כמפורט בתקנון זה. וזאת בין אם יימסר באופן ישיר על ידיך, ובין אם יתקבל או יופק באופן עקיף בעקבות רכישות או פעולות שתבצע.

6. להלן פירוט המידע שנאסף :

א. נתוני מיקום – נתונים אלה מאפשרים לנו, בין היתר, לדעת שנכנסת למסעדה או שאתה נמצא בקרבתה ולהציע לך הטבות ומבצעים רלוונטיים.

ב. פרטיך האישיים – ברישום לאפליקציה, אנו אוספים את פרטיך האישיים (שם מלא, כתובת, תאריך לידה, מספר טלפון וכו').

ג. היסטוריית הזמנות ורכישות – אנו שומרים פרטי הזמנות קודמות שלך. נתונים אלו יאפשרו לנו, בין היתר, לאפשר לך לבחור בהזמנותיך הקודמות ולהציע לך מוצרים רלוונטיים אשר תואמים את הצרכים.

תוכן

1. סוגים שונים של תוכן עשויים להיות זמינים לך באמצעות המערכת ו/או השירותים לרבות תמונות, תפריטים, תמחור, תיאורים, מידע וכל חומר אחר הקשור ו/או הנובע מהמוזכר לעיל. כל תוכן המוצג ו/או שיתווסף לאתר ו/או לשירותים על ידי המסעדה יכונה יחד "תוכן".

2. כל תמונה, תיאור או הצגה של מוצר או שירות הכלולים במערכת ההזמנות, הינם לצרכים כלליים ונועדו לדמות למשתמש את המוצר המבוקש ו/או לצורכי המחשה בלבד. כלל תמונות המזון המופיעות באתר הינו קניינה הרוחני של המסעדה.

קניין רוחני

1. מערכת ההזמנות, השירותים, כל הנתונים, התוכן והמידע הזמין באתר, הם רכוש הבלעדי של המסעדה או של צדדים שלישיים אחרים, שהתירו למסעדה להשתמש בהם ואין לראות במידע או בשירותים כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן

בקניינה הרוחני של המסעדה או של צדדים שלישיים, לפי העניין.

2. זכויות היוצרים במערכת ההזמנות, לרבות סימניה המסחריים ועיצובה, שמורים למסעדה. אין להעתיק או לפרסם את התוכן הנמצא במערכת ההזמנות או כל חלק ממנו ו/או לעשות בו או במידע שבתוכו שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של המסעדה. כמו כן, אין להכניס במערכת ההזמנות שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן המערכת ו/או השירותים בלא קבלת הסכמתה של המסעדה מראש ובכתב.

הגבלת אחריות

1. הנך מתחייב ומצהיר כי ידוע לך ואתה מסכים, כי השימוש במערכת ההזמנות הינו על אחריותך בלבד. השימוש במערכת ההזמנות ובשירותים ו/או בתכנים ניתן לך כמות שהוא (AS IS) בהתאם להחלטת המסעדה ובלי אחריות מכל סוג שהוא.
2. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המסעדה ביחס לתנאי שימוש אלה ו/או בגין מערכת ההזמנות ו/או השירותים, יכולותיהם, מגבלותיהם, או התאמתם לצרכיך. כל הסתמכות על התוכן הינה באחריותך הבלעדית והמסעדה דוחה כל אחריות, מפורשת או משתמעת, ביחס לדיוק, אמינות, העמידה בזמנים, עדכניות, איכות, שלמות, שימושיות, אבטחה או ביצועיה של מערכת ההזמנות, התוכן ו/או השירותים וכל המידע הזמין באמצעותה או שמערכת ההזמנות, התוכן ו/או השירותים יהיו ללא טעויות או שהטעויות, ככל שישנן, תתוקנה.
3. המסעדה איננה מתחייבת בכל צורה שהיא שהשירות במערכת יהיה ללא הפרעות, מאובטח, איכותי, מהיר ונקי מתקלות. הנך מודע לכך, כי יתכן ובעתיד לא יהיה השירות זמין בשל צרכי תחזוקה, שדרוג או מכל סיבה אחרת.
4. במידה ונמצא פגם במוצר או שירות אשר הוזמן על ידך, ניתן לפנות למסעדה לצורך קבלת פיצוי, זיכוי או כל מענה אחר, על פי נסיבות העניין.

שירות הלקוחות שלנו עומד לרשותך בטלפונים :
054-9634646 או 048888022 בימים א'-ה' בין השעות

8:00-18:00 במייל : suenocaffe@gmail.com או בפניה

באתר האינטרנט שלנו : www.suenocaffe.com

5. מובהר בזאת כי המסעדה אינה נושאת בכל אחריות בכל הנוגע

לצריכתך את המוצרים המוצעים על ידי המסעדה, לרבות תופעות לוואי אשר עשויות להופיע כתוצאה מרגישותך למרכיבי מזון שונים, שמירתך את המוצר בתנאי איחסון לא מתאימים ו/או לא נאותים או צריכתו לאחר מועד אשר אינו תואם את אופי המוצר. הנך אחראי לבדוק את מרכיבי המזון בהזמנה טרם ביצועה וטרם צריכת המזון. צריכת מוצרי המזון המוצעים באתר הינה באחריותך המלאה.

6. המסעדה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שליחיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפיך או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, ישיר, עונשי או מיוחד הנובע מכל הנוגע לתנאי שימוש אלה, מהשימוש או מאי יכולת להשתמש במערכת ו/או בשירותים, בתוכן ו/או בכל הקשור אליהם, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משימוש לא מורשה במערכת ההזמנות ו/או כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידך.

7. מידע אישי עשוי להתקבל ממך במהלך שימושך באתר ו/או בשירותים. כל שימוש אשר נעשה על ידי המסעדה במידע האישי אשר התקבל במהלך שימושך באתר ו/או בשירותים יהיה כפוף להוראות המפורטות במדינות בפרטיות. ידוע לך כי על ידי מסירת המידע האישי כאמור, לרבות ומבלי להגביל, פרטי התקשרות ו/או מיקום ו/או פרטים אישיים ו/או פרטי אמצעי תשלום, אתה מצהיר כי הנך מודע לסיכונים הכרוכים בכך ואתה פוטר את המסעדה מכל אחריות לכך.

שיפוי

אתה מתחייב כי הנך אחראי לכל תוצאה ישירה או עקיפה הנובעת משימוש במערכת ההזמנות ו/או בשירותים ואתה מסכים לשפות את המסעדה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה ולהגן עליהם בגין כל

תביעה, טענה, דרישת הפסד, אבדן-רווח, תשלום, הוצאה או נזק, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט (כולל של צד ג' כלשהו) כתוצאה מ:

- (א) הפרת תנאי שימוש אלה על ידיך או על ידי משתמש במחשב או מכשיר שלך או בחשבון חבר המועדון שלך.
- (ב) כתוצאה מאופן השימוש או הניסיון להשתמש במערכת ההזמנות ו/או בשירותים.
- (ג) הפרה של כל חוק או תקנה לרבות, אך מבלי להגביל, הפרה של כל חוקי הפרטיות ותקנות שאליהם אתה כפוף.
- (ד) הפרת זכות כלשהי (לרבות קניין רוחני) של המסעדה ו/או צד שלישי כלשהו.
- (ה) הפרה של כל אחד מהמצגים וההתחייבויות שלך בתנאי השימוש, וכן, כל עניין אחר שעליו אתה אחראי על פי חוק או על פי דין.

שונות

כל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה ידונו ויוכרעו אך ורק בפני בתי המשפט המוסמכים בישראל ויהיו בסמכות שיפוטם הייחודית והבלעדית. הדינים שיחולו על תנאי שימוש אלה ועל כל הנובע ו/או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, יהיו אך ורק דיני מדינת ישראל והם בלבד. במידה וייקבע שתנאי כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה על ידי בית משפט בעל סמכות, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את משמעות וכוונת התנאים המקוריים ואילו יתר תנאי השימוש יישארו בתוקפם.

תנאי השימוש משקפים את כלל ההסכמות בין הצדדים בעניין תנאי השימוש באתר ו/או בשירותים ואת היחסים בין הצדדים ויגברו על כל הסכמה או התחייבות קודמת, בעל פה או בכתב. המסעדה רשאית להמחות, להעביר או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה לפי תנאי השימוש או כל חלק מהן לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון.