

תקנון

מועדון לקוחות "מסילנד בע"מ"

1. מועדון הלקוחות של "מסילנד בע"מ" מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. חברת מסילנד בע"מ תחת שם המותג "מסילנד בע"מ" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
- 3.1. כל לקוח של המועדון רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום תקופתי בסך 10 ₪ שנקבע ע"י הנהלת מסילנד בע"מ ויכול להשתנות מעת לעת.
- 3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "מסילנד בע"מ". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- 3.3. מסילנד בע"מ רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.
- 3.4. אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש הטבות.
- 3.5. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משמונה עשר חודשים מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שמונה עשר חודשים מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
- 3.6. חבר שחברותו אושרה יקבל כרטיס חבר אישי או קוד לאפליקציה שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
- 3.7. מילוי פרטי הלקוח בחנויות הרשת או באתר מסילנד בע"מ בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

4. עם התשלום למועדון, בין אם בהצטרפות למועדון ובין אם בחידוש החברות במועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון מסילנד בע"מ" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבועה שמומרת ומצטברת לנקודות והטבות כמפורט להלן:

5. נקודה אחת שווה לשקל

- 5.1. הטבת הצטרפות הינה הכפלת דמי ההצטרפות למימוש של 20 נקודות החל מהרכישה הראשונה שלאחר ההצטרפות ובתנאי שסכום הנקודות הצבור יהיה לפחות 50 נקודות.
6. הטבת חברות במועדון מסילנד בע"מ מקנה הנחה של 10% אשר יומרו לצבירת נקודות ברכישות שניתנות למימוש עם הצטברותם ל-50 נקודות ויותר מיד עם מלאו את כמות הנקודות ברכישה הבאה שלאחריה.
- 6.1. הטבת יום הולדת: הנחה של 10% ברכישה אחת בלבד אשר יומרו מיד לצבירת נקודות.
- 6.2. בתקופה של שבוע אחד לפני תאריך יום ההולדת עד שבוע אחד לאחר תאריך יום ההולדת.

6.3. הטבת בני משפחה בני המשפחה הרשומים מקבלים 5 אחוז בתאריכים מיוחדים.

6.4. הסבר צבירת הנקודות -

עד 499 נקודות צבירה 5% בין 500 נקודות עד 999 נקודות צבירה 7% 1000 נקודות ומעלה צבירה 10%

6.5. הטבת מתחלפות לשיקול הנהלת שלאחר ההצטרפות

6.6. אין כפל מבצעים אלה אם הנהלת מסיבלנד בע"מ סייגה אחרת ובהודעה לחבריה .

6.7. לקוחות אשר חברים במועדונים דומים אשר מסיבלנד בע"מ קשורה בהסכמים של מתן הטבות להם עפ"י השתייכותם לא יוכלו לקבל הטבות מועדון חברים מסיבלנד בע"מ לעיל.

7. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירן למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

8. הרישום הנמצא בידי מסיבלנד בע"מ שלאחר ההצטרפות יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח

9. מסיבלנד בע"מ רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במועדון בהתאם לשיקול דעתה.

10. השימוש בכרטיס או באתר מסיבלנד יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי מסיבלנד בע"מ ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, בעלון אשר יצורף לו, היה ויצורף, וכן בתקשורת שיוקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.

11. מסיבלנד בע"מ רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

12. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מ מסיבלנד בע"מ ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו

13. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר ב מסיבלנד בע"מ לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של מסיבלנד בע"מ אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

14. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא ימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מ מסיבלנד בע"מ, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

15. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו שמונה עשר חודשים מיום ההצטרפות .

16. חידוש חברות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של מסיבלנד בע"מ.

17. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.

18. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחות, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.

19. **מסיבלנד בע"מ** רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

20. דרכי פרסום: הודעות מועדון **מסיבלנד בע"מ**, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת **מסיבלנד בע"מ** לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי **מסיבלנד בע"מ** באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

21. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של **מסיבלנד בע"מ** ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות, הכל לפי בחירת **מסיבלנד בע"מ**, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

22. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של **מסיבלנד בע"מ**, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי ש **מסיבלנד בע"מ** מפצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של **מסיבלנד בע"מ**.

23. למען הסר ספק מובהר כי **מסיבלנד בע"מ** פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי **מסיבלנד בע"מ** באשר לאי קבלת פרסום.

24. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ **מסיבלנד בע"מ** באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

25. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

26. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

27. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכל עניין הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב למנהל **מסיבלנד בע"מ** ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

28. החלטת מנהל **מסיבלנד בע"מ** ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

29. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע ל **מסיבלנד בע"מ** בכתב באופן מידי מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.

30. **מסיבלנד בע"מ** לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב ל **מסיבלנד בע"מ** על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

31. חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי **מסיבלנד בע"מ** באותו זמן.

32. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו בהנחות שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי ברישומי **מסיבלנד בע"מ**, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך.

ז. התחייבויות חבר המועדון

33. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בפרטיו האישיים על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.
34. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הזכויות באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.
35. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כלליים

36. **מסיבלנד בע"מ** שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי **מסיבלנד בע"מ**. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
37. **מסיבלנד בע"מ** רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.
38. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את **מסיבלנד בע"מ** בצורה כלשהי. כל התנהגות של **מסיבלנד בע"מ** לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של **מסיבלנד בע"מ** על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.
39. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של **מסיבלנד בע"מ**.
40. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון **מסיבלנד בע"מ** משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.
41. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של **מסיבלנד בע"מ**. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל המסעדה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד **מסיבלנד בע"מ** בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
42. **מסיבלנד בע"מ** הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
43. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
44. **מסיבלנד בע"מ** שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
45. כתובת הנהלת **מסיבלנד בע"מ** הינה: עפולה, רח' התעשייה 3-9