מאפיית לחמים

תקנון מועדון הלקוחות "מאפיית לחמים"

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של לחמים מאפיה ואספרסו בר בע"מ (להלן- "לחמים" ו/או "מאפיית לחמים") המועדון מנוהל ע"י **לחמים מאפיה ואספרסו בר בע"מ, החשמונאים 103 ת"א, 03-561811.**

המועדון ינוהל יל פי התנאים ו/ או הכללים אשר יפורטו להלן בתקנון זה:

1. הצטרפות וחברות במועדון הלקוחות

כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים (לרבות תאגידים, קבוצות וארגונים) רשאי לבקש להירשם כחבר מועדון. מאפיית לחמים תהיה רשאית להפסיק /לדחות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר/ מימוש חברות במועדון ומבלי שתידרש לנמק את סירובה. דחיית/ הסרת חבר מהמועדון תיעשה בין היתר בנסיבות בהן חבר המועדון נתפס בגניבה, הונאה, מרמה, ביצע רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו, עשה שימוש שלא כדין בחברות המועדון שברשותו ו/או באפליקציה. עשה מעשה שהינו בניגוד להוראות תקנון זה ו/או שיש במעשה זה כדי לפגוע בעסקי החברה ו/או בשמה הטוב.
חברותם של אלה שטרם מלאו להם 18 שנים מותנית באישור הורה ו/או אפוטרופוס מראש ובכתב.

אופן הקבלה למועדון

בקשת ההצטרפות תיעשה בחנויות "מאפיית לחמים" או באמצעות אפליקציה ייעודית, והיא כרוכה במילוי פרטים אישיים. האחריות על מילוי הפרטים בטופס בקשת ההצטרפות ו/או באפליקציה כמו גם עדכונם, במידת הצורך, מוטלת על המבקש להצטרף ו/או החבר, ולא תישמע כל טענה כלפי מאפיית לחמים על אי קבלת ההטבות בשל טעות בפרטים המזהים של המבקש ו/או החבר.
חתימתו של לקוח על בקשת הצטרפות וכן אישור ההצטרפות באפליקציה תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה. חבר שחברותו אושרה יהיה חבר במועדון ויקבל את הפרטים המלאים לכניסה לנתוניו האישיים, קבלת הטבות ומתנת ההצטרפות. הצטרפות למועדון החברות הינה אישית וכל הטבה שתינתן במסגרתו מיועדת אך ורק לחבר המועדון, לשימושו האישי בלבד, וחבר המועדון לא יהיה רשאי להעבירו או למכרו לאחר.

הצטרפות למועדון

תיעשה דרך הורדת האפליקציה (להלן יישומון "מאפיית לחמים") כל מימוש הטבה או קנייה במסגרתו תיעשה במסירת פרטים אישיים דרך הקופה בחנויות.
כל חבר מועדון זכאי לבטל את חברותו, בכל עת, בכפוף למתן הודעה מפורשת ובכתב.
נתקבלה הודעת חבר המועדון תבוטל החברות, וחבר המועדון לא יהיה זכאי להשתמש עוד בכרטיס או באפליקציה, וכן לא יהא זכאי לנצל את ההטבות להן היה זכאי בתקופת החברות.

2. השימוש באפליקציה

השימוש באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי הקבוצה ובהתאם להוראות שיופיעו באפליקציה; וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון מעת לעת.
רק חבר מועדון בעצמו יהא רשאי לעשות שימוש באפליקציה וליהנות מן ההטבות המוקנות לו, וזאת בהצגתם של אלה בתחילת כל קניה. עובדי החנויות יהיו זכאים לדרוש מחבר המועדון המציג את האפליקציה לאמת את זהותו בהצגת תעודה זהות, רישיון ו/או דרכון תקף. להסיר ספק, לא ניתן יהיה לצרף הטבות ו/או הנחות משני חברי מועדון.

חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. שימוש ו/או ניצול לרעה יוביל לביטול החברות ושלילת ההטבות. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בפרטי ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו. מובהר, כי אפליקציה שאין ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל או לחסום את השימוש באפליקציה לרבות כל הטבה שהוקנתה בגינם ו/או במסגרתם.
במקרים של גניבה ו/או אובדן ו/או פגם ו/או כל תקלה באפליקציה, באחריות חבר המועדון לפנות אל שירות הלקוחות של הקבוצה וליידעם על כך. בכפוף להודעת החבר, תנפיק המאפיה כרטיס חלופי בו

יוטענו ההטבות ו/או הצבירות של החבר לפי הרשום במחשבי הקבוצה, ככל שרישום אכן קיים. בהיעדר רישום, יאבד הלקוח את צבירותיו ו/או הטבותיו.
להסיר ספק, אין החברה אחראית על תקלות באפליקציה.
החברות במועדון תקנה לחבר מגוון הטבות ו/או הנחות, הכל כפי המפורט להלן וכפי שיתעדכן על ידי החברה מעת לעת.
להסיר ספק, לא יינתן כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות, לרבות שימוש בקופונים ו/או תשלום באמצעות כרטיסיות נטענות ו/או כרטיסי מועדון צרכנות אחרים אשר יכובדו בחנויות.

3. מתנת הצטרפות

עם ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל לאחר הרכישה הראשונה מתנת הצטרפות ייחודית, והכל בהתאם לקביעת החברה ובהתאם לחנות שבה הצטרף הלקוח. להלן: "הטבת הצטרפות"
* כוס קפה / מקל גבינה / קרואסון חמאה / קרואסון שוקולד / עוגיית שוקולד צ'יפס מתנה למימוש בתוך 90 ימים ממועד ההצטרפות. מימוש המתנה בחנויות ובאונליין. פירוט ההטבה: ההטבה תתעדכן באופן אוטומטי בקופה / באתר לאחר הזדהות חבר המועדון. ההטבה הינה חד פעמית ואינה משתתפת במסגרת צבירת הנקודות.
מאפיית לחמים רשאית בכל שלב לשנות או לבטל את מתנת ההצטרפות מבלי להודיע מראש.

הטבות מתחלפות: החברה רשאית לפרסם הטבות המשתנות בין חנות לחנות. החברה רשאית לעדכן ו/או לשנות את קטגוריית ההטבות לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את החלטתה.

4. Cash Back וצבירת תקציב

חבר מועדון יהיה זכאי לקבל הטבה בגין צבירה של תקציב בהתאם לתנאים שיפורטו להלן ובהתאם להחלטות החברה כפי שישתנו מעת לעת. להלן: "מבצע צבירה". צבירת התקציב תשתנה בהתאם לסוג המוצר (להלן המק"ט). לקוח פרטי או לקוח עסקי יצבור 5% בכל קנייה ממוצרי החנות. מוצרים מנקבים אינם צוברים תקציב. **מוצרים הנמכרים במחירי מבצע, אינם צוברים תקציב אישי לרבות קטגוריית מבצעים סוף היום, מוצר היום, גיפט כארד, סדנא, מוצרי כיבודים וכו'.**
מימוש הצבירה ייעשה באחת מחנויות "מאפיית לחמים" במעמד הקופה. מימוש הצבירה תתאפשר החל מהקנייה השנייה.

הטבת יום הולדת - כל חבר מועדון יהיה זכאי להטבת יום הולדת - 10% הנחה על העוגות הקרות. למימוש חד-פעמי בחודש יום הולדת, כפי שהוזן בטופס הרישום למועדון, ללא כפל הנחות. למימוש באתר ובחנויות. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הטבת יום ההולדת.

כרטיסיות – כל חבר יקבל עם הצטרפותו, כרטיסיות ייעודיות המתאימות לחנות שבחר. ניקוב בכרטיסיות יתקבל בקניית אותו מוצר ייעודי במחיר מלא. עם הניקוב התשיעי, תישלח הודעת תזכורת למימוש העשירי במתנה.
רק במימוש מתנת העשירי במתנה, תיפתח כרטיסיה חדשה. לא תינתן צבירה של למעלה מכרטיסיה אחת מלאה. תוקף הכרטיסיות עד 90 יום מרגע קבלתם.

מבצע צבירה קפה– בקניית 9 כוסות קפה מאלה המצוינים לעיל יהא זכאי חבר מועדון לכוס עשירית חינם מאלו המצוינים לעיל בגודל רגיל, בכפוף למלאי הקיים אותה העת בחנות. מימוש הצבירה תקף ל-90 יום מרגע התחלת השימוש בה.

מבצע צבירה לחם– בקניית 9 כיכרות לחם יהא זכאי חבר מועדון לכיכר עשירית בחינם, בכפוף למלאי הקיים אותה העת בחנות. מימוש הצבירה תקף ל-90 יום מרגע התחלת השימוש בה.

מבצע צבירה כריך ביס– בקניית 9 כריכים יהא זכאי חבר מועדון לכריך ביס עשירי בחינם, בכפוף למלאי הקיים אותה העת בחנות. מימוש הצבירה תקף ל-90 יום מרגע התחלת השימוש בה.

בכל תלונה בנוגע לאי צבירה של Cash Back או ניקוב כרטיסיות באפליקציה, החברה תטפל בבעיה כנגד חשבונית. תלונות שיגיעו ללא חשבונית המעידה על הקנייה לא יזכו למענה ולהחזר כספי משום סוג.

החברה תהא רשאית להציע תפריט מיוחד לחברי מועדון בלבד ו/או הטבות משתנות. חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם החברה מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד להלן: "מבצעי המועדון". אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של מאפיית לחמים. להסיר ספק, לא תינתן הנחה ו/או הטבה נוספת על גבי ההטבה המשתנה.

5. שימוש בפרטים אישיים

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 הלן: "החוק", במילוי פרטי הלקוח על גבי טופס בקשת ההצטרפות לחברות במועדון ו/או בהזנת פרטיו האישיים ביישומון (אפליקציה) הייעודי של מועדון הלקוחות, נותן הוא את הסכמתו להיכלל ברשימת הלקוחות של הקבוצה, וכן מוסר את הסכמתו לקבלת חומר פרסומי מהקבוצה ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסירת הפרטים האישיים על גבי טופס בקשת ההצטרפות ו/או ביישומון מוסר הוא את הסכמתו לכך שכל המידע שיצטבר עליו ע"י החברה, בקשר עם רכישותיו ו/או כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח המידע יהיה של החברה והיא תשמור עליו בכפוף לכל דין. המידע ישמש את המועדון הקבוצתי לשם שיווק, קידום פעילות המועדון, לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים, והכל מבלי שהדבר יהווה פגיעה בפרטיות. חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור על ידי הקבוצה. מאפיית לחמים מתחייבת שלא להעביר את פרטיו האישיים של החבר לגוף חיצוני.
מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של הקבוצה, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, וכן מסירת פרטים למשלוח בדואר, יהוו הסכמה של הלקוח להיכלל ברשימת תפוצת חברי המועדון הקבוצתי, ובכלל זה לקבל פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהקבוצה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת, בזק ושידורים, התשס"ח-2008. וזאת באשר לחומר שיווקי, מבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או
יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני ו/או SMS שיישלחו ישירות לתיבת הדוא"ל או למכשירו הסלולארי של חבר המועדון ו/או בכל מדיה אחרת שהחברה תמצא לנכון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

חבר מועדון אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה ו/או מעוניין שלא לקבל עדכונים ו/או הודעות מהחברה כאמור לעיל, יפעל בהתאם לאחת מהדרכים הבאות: א. יפעל בהתאם למנגנון "הסר מרשימת תפוצה" המופיע בהודעות דוא"ל ו/או ב-SMS. ב. ככל שלא קיים מנגנון כאמור
לעיל, יפנה אל החברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה ויוודא קבלת פנייתו אצלה במשרדיה.
באחריות חבר המועדון לעדכן את החברה על כל שינוי בפרטיו האישיים שנמסרו לקבוצה בעת ההצטרפות ו/או לתקן כל מידע שגוי ו/או מוטעה שנמסר על ידו, והכל על מנת להימנע מגרימת נזקים לחברה לרבות אישום ו/או דרישת פיצויים בשל פגיעה בפרטיות כתוצאה ממחדלו של חבר המועדון.

6. תקשורת שיווקית ודרכי הפרסום

הודעות מועדון החברה בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות המועדון לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת החברה לבצען, בתקנון ו/או בשיטת הצבירה ו/או שיעורי ההנחה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בפעילות המועדון ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי החברה באופן ובדרך כפי שאלו תימצאנה לנכון לפי שיקול דעתן הבלעדי.
מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין בחנויות או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט ו/או בדף הפייסבוק של מועדון הלקוחות ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS בהתאם לפרטים שנמסרו לחברה על ידי חבר המועדון, והכל כפי שתמצא החברה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

למען הסר ספק מובהר כי החברה תהא פטורה מחובת ההודעה על הטבות ו/או מבצעים ו/או עדכונים שוטפים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי החברה באשר לאי קבלת פרסום ו/או העדכון כאמור.
במקרה של מחלוקת, הרישום שבידי החברה יהווה ראיה ביחס לעסקאות אשר בוצעו על ידי חבר המועדון בחנויות החברה ולהטבות שנוצלו על ידו ולהטבות להן הוא זכאי, אם בכלל.
חבר מועדון הרואה עצמו נפגע בכל עניין הנובע ו/או הקשור בתקנון זה, רשאי לפנות בכתב אל מנהל החברה /או כל אדם אחר מוסמך שמונה על ידו לשם כך. להסיר ספק, החברה לא תהא אחראית על תקלות באפליקציה ותלונות בעניין זה יופנו למפעילה. מנהל החברה ו/או המוסמך מטעמו יכריע בהשגה בתוך 21 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, הכרעתו תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

7. קניין רוחני באפליקציה

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באפליקציה, לרבות זכות היוצרים הבלעדית בקוד האפליקציה, וכן בכל תוכן הכלול באפליקציה עצמה (להבדיל מהודעות המועברות במסגרתה) הינן של מאפיית לחמים בלבד.
אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש ממאפיית לחמים לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).
אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, אין להסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה - סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות של מאפיית לחמים. הצטרפות לקוח כחבר במועדון, משמעה כי חבר המועדון קרא, הסכים ומסכים להוראות תקנון זה ו/או כל הוראה אשר תעודכן ו/או תשונה על ידי החברה בעתיד.
ניצול ההטבות והשתתפות חבר בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו.
מתן ההטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של החברה ולמלאי העסקי הקיים בחנות.
ככל שיהיו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל החברה לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד החברה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
בהצטרפות החבר למועדון מאשר הוא כי ידוע לו שייתכן וההטבות ו/או הצבירות ובכלל – יחולו רק בחנויות הרשת ולא באתר החברה.

מאפיית לחמים



חבר המועדון מאשר בהצטרפותו למועדון כי הדבר ידוע לו וכי לעיתים הוא עשוי לקבל הנחה אל מעבר לאחוז ולעיתים מעט פחות וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה כנגד המועדון ו/או הרשתות בעניין זה.
החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון לרבות לצרף ו/או לגרוע חנויות ו/או להתאים לחנות מסוימת הוראות מסוימות, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש.
נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה או באתר האינטרנט שכתובתו : www.lehamim.com. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
המפורט בתקנון זה ו/או כל תקנון מעודכן יותר שיפורסם בעתיד מהווה מידע אינפורמטיבי בלבד, ואין בו כדי לחייב את החברה בכל דרך שהיא, והחברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את האמור בתקנון מכל טעם וסיבה שהיא.
כל התנהגות של החברה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של הקבוצה על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד, וזאת מעבר לכך שהתקנון גובר על כל נוהג גם אם יהיה כזה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
בהתאם, החברה תהא רשאית לקבוע תקנון ו/או תקנונים ו/או הוראות ו/או הנחיות ו/או כללים אשר יחולו בהתאם לצרכי החברה על חברי מועדון מסוג שונה, כאשר מובהר בזה שחברי המועדון השונה לא יהיו זכאים להטבות שמפורטות לעיל לחברי מועדון מאפיית לחמים ולא יבואו בדרישה כלפי הקבוצה בעניין זה.

כתובת החברה: חשמונאים 103 ת"א. בכל שאלה הערה או בעיה הנוגעת למועדון הלקוחות נשמח לתת מענה בטלפון שמספרו 03-5618111 שהינו מוקד התמיכה שלנו הנועד לסייע ולתת מענה לכל הקשור ביישומון וההצטרפות למועדון הלקוחות.
שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות:
ימים א'-ה' בין השעות 9:00-17:00.