

תקנון מועדון לקוחות – מיכל באום בוטיק

א - כללי

1. תוכנית מועדון הלקוחות של מיכל באום בוטיק (להלן "מועדון הלקוחות" ו"מיכל באום" בהתאמה) מיועדת ללקוחות מיכל באום המעוניינות להיות חברות בתוכנית, בכפוף להוראות תקנון זה (להלן "התקנון").
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוחה המבקשת להיות חברה במועדון הלקוחות של מיכל באום. לקוחה המצטרפת למועדון מקבלת על עצמה, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייבת לפעול על פיו. כל חברת מועדון תיחשב כמי שקראה והסכימה להוראות תקנון זה.
3. האמור בתקנון זה נכתב בלשון נקבה לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
4. מיכל באום שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות ותנאי התקנון, כולן או חלקם, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרד של מיכל באום.
5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר תגברנה על הוראות התקנון שקדמו להם.
6. כל התנהגות ו/או התנהלות של מיכל באום ו/או מי מטעמה לטובת חבר מועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש ו/או תחשב כוויתור של מיכל באום על האמור בתקנון זה.
7. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש במועדון, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים לכך בתל אביב ועל השימוש במועדון יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
8. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשירות הלקוחות בטל 054-9564666 ו/או בכתובת: מיכל באום, צורן 48 שהם, ת.ד. 5218, מיקוד 6083848.
9. רכישה המזכה בצבירת נקודות לעניין זה היא רכישה אך ורק במזומן או בכרטיס אשראי ו/או על פי כל דין במותגי מיכל באום.
10. יובהר כי המוצרים שרכישתם תחשב כרכישה המזכה בצבירת נקודות ייקבעו באופן שוטף ע"י מיכל באום בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לחברה לא תהיה האפשרות לבחור האם הרכישה אותה היא מבצעת תיחשב כרכישה מזכה.

ב – הצטרפות וחברות במועדון

1. ההצטרפות למועדון פתוחה לכל אדם מגיל 16 ומעלה ומונתת במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון ועמידה במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה.
2. מובהר כי, כל אדם רשאי/ת להצטרף פעם אחת למועדון וליהנות מהטבת ההצטרפות, ולא יתאפשר צירופה של מבקשת הרשומה במאגר המידע הנוגע למועדון הלקוחות של מיכל באום כחברת מועדון קיימת. (היינו לא ניתן להירשם בו זמנית פעמיים כחברת מועדון).
3. לקוחות אשר גילם אינו עולה על 18 ומבקשות להיות חברות במועדון, נדרשות ליידע את הוריהם (ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם), בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות מכל סוג שהוא במסגרת המועדון. כל פעילות שתבוצע על ידם במסגרת המועדון מהווה הסכמה שלהם ושל ההורים ו/או האפוטרופוסים החוקיים שלהם לאמור בתנאי התקנון.
4. כל לקוחה של מיכל באום רשאית לבקש להירשם כחברת מועדון. ההרשמה אינה כרוכה בתשלום שנתי.

5. יובהר כי ההרשמה למועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד לצורך שימוש שעיקרו אישי ואינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב. מיכל באום רשאית לסרב לאשר את קבלתה של לקוחה כחברת מועדון ו/או לא לחדש את חברותה במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
6. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן. הזכות למימוש הטבות המועדון מותנת בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה.
7. חברת מועדון תהיה זכאית לבטל את חברותה במועדון בכל עת במתן הודעה מפורשת בכתב בכתובת הדוא"ל: michalbaum@gmail.com. חברותה של חברת המועדון תבוטל תוך 30 יום מקבלת הודעתה. יובהר כי עם ביטול החברות במועדון הלקוחות ימחקו ההטבות שנצברו ככל ונצברו ולחברה שביקשה לבטל את חברותה במועדון לא תהיה כל טענה/דרישה/תביעה בקשר לכך.
8. מילוי טופס ההרשמה למועדון מבטא הסכמה של מי שמבקשת להירשם למועדון לכל הוראות תקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחברת מועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות ו/או שינוי התקנון.
9. למיכל באום ו/או לקבוצה ו/או לחברה קשורה הזכות לפתוח מועדונים ו/או תת מועדונים נוספים ולהעניק להם הנחות שונות מעת לעת.
10. סטטוס החברות במועדון הינו בהתאם לקריטריונים הבאים: קבוצת **silver** - סטטוס החברות הבסיסי, קבוצת **gold** - קבוצה בה החברות בקבוצה מותנית בקניות מזכות מצטברות החל מיום החברות במועדון בסך 10000 ₪, וקבוצת ה **diamond** בה סטטוס החברות בקבוצה מותנה בקניות מזכות מצטברות החל מיום החברות במועדון בסך 20000 ₪.

ג – דרכי הצטרפות למועדון:

1. ניתן להצטרף למועדון בחנות של מיכל באום וכן בקישור אינטרנטי של המועדון בכתובת <https://valuecard.co.il/Forms/69C8F5D7-698E-4993-BFF8-BC222F09F1B4>
2. החברות במועדון מותנת בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, מספר טלפון נייד, דואר אלקטרוני, הסכמה לקבלת דיור על ידי מותגי מיכל באום ואישור דיגיטלי של תקנון זה.

ד – השימוש במועדון:

1. הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים. יודגש כי החברות במועדון איה ניתנת להעברה או לשימוש ע"י אחרת או באמצעות אחרת. רק חברת מועדון בעצמה רשאית לעשות שימוש במועדון והטבות המוקנות מכוחו.
2. חישוב ההטבה יערך בעבור כל חברת מועדון בנפרד ולא ניתן לאחד קניות ו/או נקודות זכות (cash back כפי שיוגדרו להלן) שבוצעו או נצברו ע"י חברות המועדון השונות. רק חברת מועדון בעצמה רשאית לעשות שימוש במועדון ובהטבות המוקנות מכוחו.
3. השימוש במועדון וקבלת ההטבות מותנה בהזדהות הלקוחה כחברת מועדון, באמצעות הצגת תעודה מזהה של החברה, ולא תישמע כל טענה לגבי עניין זה. כמו כן טרם רכישה באתר הסחר של מותג המועדון על החברה להזדהות בכניסה לאתר כחברת מועדון.
4. תנאי ביטול עסקה ושימוש בהטבות ההצטרפות למועדון והטבת יום הולדת כפופות להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א – 2010.
5. מימוש הטבת יום הולדת כהגדרתה בתקנון זה (וככל שתשתנה הגדרה זו בעתיד) יחשב כ"רכישה מזכה – cash back" כהגדרתה בתקנון זה אך ורק ביחס לסכום ששולם בפועל במזומן ו/או באשראי.

6. מימוש הטבת הצטרפות כהגדרתה בתקנון זה (וככל שתשתנה הגדרה זו בעתיד) יחשב כ"רכישה מזכה – cash back" כהגדרתה בתקנון זה אך ורק ביחס לסכום ששולם בפועל במזומן ו/או באשראי.
7. צבירה ומימוש של cash back תתאפשר על ידי הזדהות כחברת מועדון, ומותנית בהצגת תעודה מזכה ובחברות בתוקף.
8. נקודות cash back הינן נקודות אישיות, בעלות ערך של 1 ש"ח כל אחת, אותן צוברת החברה ובכל מקרה אינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או לשיתוף ו/או להמרה במזומן ו/או לכל אמצעי תשלום אחר ו/או לשובר זיכוי.
9. מיכל באום רשאית לשנות מעת לעת את שיעור נקודות ה cash back הנצבר בכל רכישה מזכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות, בכפוף לכל דין.
10. לא כל המוצרים ניתנים לרכישה ע"י מימוש נקודות cash back באופן מלא או חלקי, מיכל באום תקבע באופן שוטף ובלעדי אלו מוצרים ניתן לרכוש ע"י מימוש נקודות cash back ואלו מוצרים אינם ניתנים לרכישה ע"י מימוש.
11. החברות במועדון תקנה לחבריה זכות להנות מכפל מבצעים אלא אם יוחלט אחרת ע"י מיכל באום. למען הסר ספק יובהר, חברות המועדון יורשו לצבור ו/או לממש נקודות cash back ו/או לממש את הטבת ההצטרפות או לממש את הטבת יום הולדת במקביל ובמצטבר למבצעי מיכל באום. ככל שיהיו באותה העת, אלא אם יוחלט אחרת ע"י מיכל באום ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מיכל באום.
12. במידה והחברה ניצלה יותר נקודות cash back מהמגיע לה לרבות תקלה ו/או שיבוש, רשאית מיכל באום לדרוש מחברה החזר כספי בערך של 1 ש"ח עבור כל cash back שנוצל בטעות על מנת לכסות גרעון בנקודות.
13. דמי משלוח ששולמו בגין הזמנות לא יצברו נקודות cash back, כמו כן לא ניתן לשלם את דמי המשלוח באמצעות נקודות cash back.
14. חברות המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, קולקציות חדשות ומבצעים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מיכל באום.
15. לא ייתנו הטבות בדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות חברת מועדון בעת הרכישה.
16. השימוש בנקודות cash back יכול להתבצע אך ורק ברכישה המזכה שלאחר קבלת נקודות ה cash back ולא ניתן להשתמש בו לרכישה מזכה באותה העסקה בה נצברו הנקודות אלא בעסקה נפרדת.
17. במסגרת רכישה של כרטיס מתנה לא תהנה החברה מהטבת המועדון לרבות הטבת יום הולדת, הטבת הצטרפות, צבירה ומימוש נקודות cash back וכיוצא בזה.
18. למען הסר ספק רכישת כרטיס מתנה תתאפשר רק במזומן ו/או באשראי ובמלוא סכום המתנה.
19. לא תתאפשר צבירה ו/או מימוש נקודות cash back בדיעבד.
20. הרישום הנמצא בידי מועדון הלקוחות הוא זה אשר יקבע את סכום הנקודות cash back שצברה כל חברה. רישומי המועדון באשר למספר נקודות cash back שהצטברו יהיו בגדר ראיה חלוטה לנכונותם של הפרטים. יובהר בזאת כי מיכל באום פטורה מאחריות כלפי החברה במקרה שיחולו טעויות בצבירת נקודות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית אחרת.

21. חברה החשה עצמה נפגעת בכל הקשור לסכום נקודות cash back שצברה, או מכל עניין אחר הנובע מתקנות זה, רשאית לפנות למחלקת שירות לקוחות של מיכל באום ולהעלות את השגותיה. החלטת שירות הלקוחות שניתן תוך 14 ימי עסקים מרגע שהתקבלה ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

22. במקרה של צבירת נקודות cash back במרמה ו/או באופן בלתי הוגן ו/או בגין עסקה שהוכחה לאחר צבירת הנקודות, ו/או בכל דרך שאינה בהתאם להוראות תקנון זה, תהיה מיכל באום רשאית לקזז מחשבון החברה את נקודות ה-cash back האמורות.

ה' – הטבות לחברות המועדון: הטבת הצטרפות, הטבת יום הולדת, צבירה ומימוש של נקודות cash back:

כללי – חברות מועדון יורשו לצבור נק' cash back ו/או לממש נקודות cash back ו/או לממש את ההטבות הצטרפות ו/או לממש הטבת יום הולדת ו/או ליהנות ממבצעי המועדון ו/או מכל פעילות אחרת הקשורה במועדון, אך ורק במסגרת עסקה שתבוצע במלואה במסגרת "רכישה מזכה" מועדון (רכישה המבוצעת במזומן או בכרטיס אשראי ו/או ע"פ כל דין במותגי המועדון) ו/או ע"פ כל דין.

1. חברות במועדון הלקוחות של מיכל באום סטטוס "silver":

1. הטבת הצטרפות: לקוחה חדשה המצטרפת למועדון הלקוחות של מיכל באום בסטטוס silver תקבל הטבה בסך 50 ₪ לקניה הבאה במעמד החתימה על טופס נבקשה להצטרפות למועדון הלקוחות.
2. הטבת ההצטרפות ניתנת למימוש במהלך החודש העוקב לחודש ההצטרפות למועדון בלבד ואינה ניתנת להארכה (לדוגמה הצטרפות למועדון ב-14.5.23 הטבה ניתנת למימוש עד ל-15.6.23).
3. מימוש הטבה מותנה בהצגת תעודה מזהה של החברה.
4. עדכון הטבת מועדון תבוצע תוך 24 שעות ממועד הצטרפות.
5. בניצול חלקי של הטבה בהתאם לאמור בסעיף זה יש לממש את יתרת הטבה עד למועד מימוש הטבה.

הטבת יום הולדת בסטטוס SILVER:

1. הטבה חד פעמית בסך 25 ₪ cash back לקניה בחודש בו חל יום הולדתה הלוועזי של החברה.
2. ניתן לממש את הטבת יום ההולדת בחודש הלוועזי של יום ההולדת, אי מימוש הטבת יום הולדת בזמן יביא למחיקת הטבת יום ההולדת.
3. יודגש כי באחריות חברת המועדון לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות. במקרה שבו תאריך יום ההולדת בטופס ההצטרפות לא יהיה תואם לתאריך הלידה המופיע בתעודת הזהות, תהיה רשאית חברת המועדון לבקש לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בדרך פניה לשירות הלקוחות של מיכל באום והצגת תעודה מזהה הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חברת המועדון. עדכנה החברה את תאריך יום ההולדת הנכון, תהיה החברה רשאית לממש את הטבת יום ההולדת החל מיום ההולדת שיחול לאחר מועד העדכון (לא יהיה ניתן לממש רטרואקטיבית).
4. הטבת יום ההולדת אינה ניתנת להארכת תוקף.
5. הטבת יום ההולדת תכנס לתוקף עם ההצטרפות למועדון.
6. לקוחה חדשה המצטרפת למועדון בחודש יום ההולדת שלה תהיה זכאית למימוש הטבה כאמור בחודש הלוועזי של יום הולדתה.
7. ניתן לממש בעסקה בודדת בו זמנית את הטבת ההצטרפות והטבת יום הולדת. (כהגדרתם בתקנון זה).

צבירה ומימוש נקודות cash back בסטטוס SILVER:

מיד עם ההצטרפות למועדון לקוחות של מיכל באום "silver סטטוס": תקבל החברה עבור כל "רכישה מזכה – cash back" במותגי המועדון זכות בשווי של 5% משווי הרכישה המזכה בפועל (להלן: "cash back")

לדוגמא "רכישה מזכה" בסך 800 תהיה זכאית החברה לזכות של 40 ₪ לרכישה cash back במותגי המועדון.

2. חברות במועדון הלקוחות של מיכל באום סטטוס "gold":

1. תנאי הצטרפות: חברת מועדון קיימת אשר מיום הצטרפותה למועדון ביצעה רכישות מזכות CASH BACK בסך מצטבר של 10000 ₪ תהיה זכאית להצטרף סטטוס "GOLD" של המועדון.
2. ההצטרפות ל"סטטוס gold" הינו אוטומטי ומותנה בעמידה בתנאי ההצטרפות כאמור לעיל.
3. מיכל באום רשאית לשנות את תנאי ההצטרפות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
4. הטבת הצטרפות לסטטוס משודרג: עם ההצטרפות לסטטוס "gold" תקבל החברה הטבת הצטרפות לסטטוס משודרג בסך 100 ₪ cash back.
5. הטבת הצטרפות זו הינה בנוסף להטבת ההצטרפות אותה קיבלה החברה עם הרשמתה למועדון הלקוחות של מיכל באום.
6. הטבת ההצטרפות זו ניתנת למימוש במהלך החודש העוקב לחודש ההצטרפות ל"סטטוס gold" ואינה ניתנת להארכה (לדוגמא: הצטרפות ב-14.5.23 הטבה ניתנת למימוש עד 15.6.23).
7. מימוש ההטבה מותנה בהצגת תעודה מזהה של החברה.
8. בניצול חלקי של ההטבה בהתאם לאמור בסעיף זה יש לממש את יתרת ההטבה עד למועד מימוש ההטבה.

הטבת יום הולדת בסטטוס GOLD:

1. הטבה חד פעמית בסך 75 ₪ cash back לקניה בחודש בו חל יום הולדתה הלוועזי של החברה.
2. ניתן לממש את הטבת יום ההולדת בחודש הלוועזי של יום ההולדת, אי מימוש הטבת יום ההולדת בזמן יביא למחיקת הטבת יום ההולדת.
3. יודגש כי באחריות חברת המועדון לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות במקרה שבו תאריך יום ההולדת בטופס ההצטרפות לא יהיה תואם לתאריך הלידה המופיע בתעודת זהות, תהיה רשאית חברת המועדון לבקש לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בדרך פניה לשירות הלקוחות של מיכל באום והצגת תעודה מזהה הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חברת המועדון. עדכנה החברה את תאריך יום ההולדת הנכון, תהיה החברה רשאית לממש את הטבת יום ההולדת החל מיום ההולדת שיחול לאחר מועד העדכון (לא יהיה ניתן לממש רטרואקטיבית).
4. הטבת יום ההולדת אינה ניתנת להארכת תוקף.
5. הטבת יום ההולדת תכנס לתוקף החל מהצטרפות החברה ל"סטטוס gold".
6. לא ניתן לממש בעסקה בודדת בו זמנית את הטבת ההצטרפות והטבת יום ההולדת, (כהגדרתם בתקנון זה) אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

צבירה ומימוש נקודות cash back בסטטוס GOLD:

מיד עם ההצטרפות למועדון הלקוחות של מיכל באום "gold סטטוס" תקבל החברה עבור כל "רכישה מזכה cash back" במותגי המועדון זכות שווי של 7% משווי הרכישה המזכה בפועל (להלן: "cash back").

לדוגמא "רכישה מזכה" בסך של 1000 ₪ תהיה זכאית החברה לזכות של 70 ₪ לרכישה cash back במותגי המועדון.

3. חברות במועדון הלקוחות של מיכל באום סטטוס "diamond" :

1. תנאי הצטרפות: חברת מועדון קיימת אשר מיום הצטרפותה למועדון ביצעה רכישות מזכות CASH BACK בסך מצטבר של 20000 ₪ תהיה זכאית להצטרף לסטטוס "DIAMOND" של המועדון.
2. ההצטרפות לסטטוס "DIAMOND" הינו אוטומטי ומותנה בעמידה בתנאי ההצטרפות כאמור לעיל.
3. מיכל באום רשאית לשנות את תנאי ההצטרפות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
4. הטבת הצטרפות למועדון הלקוחות של מיכל באום: "סטטוס DIAMOND":
5. הטבת הצטרפות לסטטוס משודרג: עם ההצטרפות לסטטוס "DIAMOND" תקבל החברה הטבת הצטרפות לסטטוס המשודרג בסך 200 ₪ CASH BACK
6. הטבת הצטרפות זו הניה בנוסף להטבת ההצטרפות אותה קיבלה החברה עם הרשמתה למועדון הלקוחות של מיכל באום.
7. הטבת ההצטרפות זו ניתנת למימוש במהלך החודש העוקב לחודש ההצטרפות ל"סטטוס DIAMOND" ואינה ניתנת להארכה (לדוגמא הצטרפות לסטטוס "GOLD" ב14.5.2023 ההטבה ניתנת למימוש עד 15.6.2023)
8. מימוש ההטבה מותנה בהצגת תעודה מזהה של החברה.
9. בניצול חלקי של ההטבה בהתאם לאמור בסעיף זה יש לממש את יתרת ההטבה עד למועד מימוש ההטבה.

הטבת יום הולדת בסטטוס DIAMOND:

1. הטבה חד פעמית בסך 100 ₪ cash back לקניה בחודש בו חל יום הולדתה הלוועזי של החברה.
2. ניתן לממש את הטבת יום ההולדת בחודש הלוועזי של יום ההולדת, אי מימוש הטבת יום ההולדת בזמן יביא למחיקת הטבת יום ההולדת.
3. יודגש כי באחריות חברת המועדון לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בטופס ההצטרפות במקרה שבו תאריך יום ההולדת בטופס ההצטרפות לא יהיה תואם לתאריך הלידה המופיע בתעודת זהות, תהיה רשאית חברת המועדון לבקש לעדכן את תאריך יום ההולדת הנכון בדרך פניה לשירות הלקוחות של מיכל באום והצגת תעודה מזהה הכוללת בין השאר את תאריך הלידה של חברת המועדון. עדכנה החברה את תאריך יום ההולדת הנכון, תהיה החברה רשאית לממש את הטבת יום ההולדת החל מיום ההולדת שיחול לאחר מועד העדכון (לא יהיה ניתן לממש רטרואקטיבית).
4. הטבת יום ההולדת אינה ניתנת להארכת תוקף.
5. הטבת יום הולדת תכנס לתוקף החל מהצטרפות החברה לסטטוס "diamond"
6. לא ניתן לממש בעסקה בודדת בו זמנית את הטבת ההצטרפות והטבת יום ההולדת, (כהגדרתם בתקנון זה) אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

צבירה ומימוש נקודות cash back בסטטוס DIAMOND:

מיד עם ההצטרפות למועדון לקוחות של מיכל באום "סטטוס diamond" : תקבל החברה עבור כל "רכישה מזכה – cash back" במותגי המועדון זכות בשווי של 10% משווי הרכישה המזכה בפועל (להלן: "cash back")

לדוגמא "רכישה מזכה" בסך 2000 תהיה זכאית החברה לזכות של 200 ₪ לרכישה cash back במותגי המועדון.

ו' – מאגרי מידי ודיוור:

1. בהצטרפות למועדון מסכימה החברה להיכלל במאגר המידע הרשום הנוגע למועדון הלקוחות של מיכל באום.

2. יובהר כי, האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס הבקשה להצטרפות הינה על החברה אשר מתחייבת למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים ובאופן בריא וקריא. החברה מאשרת כי הפרטים שמסרה הינם נכונים, עדכניים ומלאים והיא מאשרת כי תעדכן בדבר כל שינוי בפרטים אלו. לא תישמע כל טענה כלפי מיכל באום ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת דיוור ו/או הטבות המועדון, מחמת טעות/מילוי חלקי/אי מילוי בפרטי זיהוי הלקוח.
3. בכפוף לאמור בתקנון זה, החברה תיחשב כמי שהסכימה מרצונה החופשי כי הנתונים האישיים אותם תמסור כמפורט לעיל, וכן כל מידע שייאסף בקשר למועדון ו/או רכישות החברה במותגי המועדון ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יישארו בידה של מיכל באום ו/או מי מטעמה אשר רשאית לעשות בהם שימוש לצורך יצירת קשר עם חברות המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי מיכל באום ו/או מי מטעמה וכן ישמש את מיכל באום ו/או מי מטעמה לקידום פעולותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי וכן דיוור ישיר לחברי המועדון.
4. למען הסר ספק, מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחו חתימת החברות על גבי טופס הבקשה להצטרפות למועדון, במסגרתו נותנות החברות את הסכמתן לקבלת דיוור, תהווה הסכמה לאפשר למיכל באום וכן לכל מותג או רשת שיצטרפו למותגי המועדון בעתיד, לעשות שימוש בנתונים לצורכי דיוור ושיתופי פעולה עם חברות נוספות.
5. יובהר כי כל מידע אודות חברת מועדון שיצטרב בקשר להיותה חברת במועדון יחשב לקניינה של מיכל באום, והחברה מוותרת בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות מכוחם.
6. כל חברה רשאית לדרוש ממיכל באום בכתב לשירות הלקוחות כי המידע הנוגע למועדון המתייחס אליה יימחק ממאגר המידע של מיכל באום בכפוף לכל דין.
7. בנוסף רשאית החברה לדרוש בכתב ממיכל באום, להסיר אותה מרשימות הדיוור של המועדון. יובהר כי עם ההסרה מרשימת הדיוור של מועדון הלקוחות לא תקבל החברה הודעות ביחס למבצעים, עדכונים, והטבות שונות והחברה לא תוכל לבוא בטענה כל שהיא על אי קבלת דיוור ממועדון הלקוחות.

ז' – כללי:

1. מיכל באום שומרת לעצמה את הזכות להאריך ו/או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת מיכל באום תאפשר לחברה לממש את הנקודות/הטבות שצברה כאמור בתקנון זה ובכפוף לכל דין.
2. מיכל באום תהיה רשאית לבטל חברותה של חברת מועדון ולהפקיע ממנה כל זכות הנובעת מחברותה, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותה(לרבות נקודות CASH BACK שנצברו לטובתה) במידה והחברה פעלה בניגוד להוראות התקנון ו/או החוק ו/או ביצעה רכישה סיטונאית ו/או בשימוש בלתי הוגן ו/או בלתי סביר בהטבות המועדון.
3. החברה תהיה רשאית לבטל את חברותה במועדון בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התש"ע-2010.
4. עם ההצטרפות למועדון מקבלת החברה על עצמה את התקנון המפורט והמחייב בין הצדדים. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות וכל חברה נחשבת כמי שראתה, הבינה, קראה, והסכימה להוראות תקנון זה, לרבות שינויים שיחולו מעת לעת.
5. ידוע לכל חברה כי מיכל באום שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברות המועדון, על פי שיקולי מיכל באום מעת לעת.
6. מיכל באום שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שהיא מצוי מעת לעת במשרדי מיכל באום. ניתן לעיין בנוסח התקנון ללא תשלום, באתר המועדון ובמשרדי מיכל באום.
7. מיכל באום שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות ובהתאם לשיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת בכפוף לכל דין ולא תהיה למי מחברות המועדון כל טענה בעניין זה.

8. במקרה של אי התאמה ו/או סתירה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כל שהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
9. מיכל באום תהא רשאית לשנות את שם המועדון, סמליו, שמות הסטטוסים המיוחדים של המועדון וכו' על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט בכל עת.
10. דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מיכל באום.
11. חתימת הלקוחה על ההצטרפות למועדון כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות המועדון. לחברת המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
12. ויתור או פעולה של המועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינם לפנים משורת הדין בלבד ולא תיחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.

13. אחריות:

- 13.1 מיכל באום אינה מתחייבת כי המועדון ימשיך לפעול ו/או כי הפעילות בו תימשך באופן רציף או זמני ושומרת לעצמה את הזכות לסגור ו/או להפסיק את פעילות המועדון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולחברת המועדון לא תהיה כל טענה בהקשר זה.
- 13.2 מיכל באום לא תישא באחריות מכל סוג בקשר למימוש ו/או אי מימוש ההטבות, לרבות אובדן הזדמנויות עסקיות אובדן רווחים וכו'.
- 13.3 מיכל באום לא תהיה אחראית לתקלה ו/או שיבוש במועדון או בהטבות המועדון, לרבות ומבלי לפגוע בכלילות האמור לעיל, במערכות אינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בה, בין היתר כח עליון ו/או באירועים שאינם בשליטת מיכל באום. אירועים מסוג זה לא ייחשבו כהפרת התקנון ולא יזכו את חברות המועדון בכל סעד.
- 13.4 רשתות תקשורת עשויות להיות חשופות לניסיונות פריצה, ועל כן על אף נקיטת אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות חברות המועדון, חברת מועדון מצהירה שבעת הצטרפותה למועדון היא מבינה כי לא ניתן להבטיח שלא יתרחש אירוע אבטחת מידע ושהמידע שמסרה בעת הצטרפותה למועדון יהיה מאובטח לחלוטין. חברת המועדון מוותרת על טענה כנגד מיכל באום ו/או מי מטעמה בקשר לאמור בסעיף זה.

14. זיכויים והחלפות:

- זיכויים, החזרות והחלפות של פריטים שנרכשו באמצעות הטבות המועדון באופן חלקי או מלא ייעשה בהתאם למדיניות החזרת מוצרים ואחריות של מיכל באום. ביטולי עסקה יתבצעו בכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה התש"ע-2010).
- החזרת פריט שברכישתו נצברו נקודות מועדון תתאפשר בהתאם לאמור להלן:
- 14.1 במידה וכנגד החזרת הפריט תוחזר התמורה במזומן ו/או יבוצע זיכוי בכרטיס אשראי ו/או יימסר שיק, יבוטלו הנקודות שצברה חברת המועדון בגין הפריט שהוחזר.
- 14.2 יובהר כי התמורה שהוחזרה כאמור לעיל הינה בהתאם לתמורה ששולמה בפועל. וככל שהרכישה בוצעה באמצעות הטבות ו/או מימוש נקודות cash back תוחזר התמורה בהתאם לאופן ביצוע התשלום. קרי החזר תמורה כספית על תשלום כספי בלבד.
- 14.3 במידה וכנגד החזרת הפריט יימסר זיכוי – יבוטלו הנקודות שצברה חברת המועדון בגין הפריט שהוחזר ועם מימוש שובר הזיכוי על ידי החברה תקבל החברה את הנקודות בהתאם לזכאותה ביום מימוש הזיכוי.

ח' – דרכי מסירת מידע:

בכל דבר ועניין ניתן לפנות אלינו בכתובת: מיכל באום, צורן 48 שהם, ת.ד. 5218, מיקוד 6083848