מועדון הלקוחות של החברים של מאור
**כללי**

1.1מועדון הלקוחות החברים של מאור מתופעל על ידי חברת וליוקארד בע"מ .
1.2הצטרפות למועדון הלקוחות מהווה הסכמה מלאה לכל התנאים וההתניות המפורטים בתקנון זה1.3 .החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון , כולל תנאי ההצטרפות וההטבות ,מעת לעת וללא הודעה מוקדמת**.2 .הצטרפות למועדון **
2.1ההצטרפות למועדון הלקוחות פתוחה לכל אדם מעל גיל ,18 עד הודעה חדשה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאפשר הצטרפות מתחת לגיל ,18 בתנאים נוספים שייקבעו לפי שיקול דעתה2.2 .החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי ההצטרפות למועדון, כולל קביעת דמי חברות או שינוי ההטבות המוענקות לחברי המועדון, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, גם אם במקומות רבים יצוין שההצטרפות הינה ללא תשלום2.3 .הצטרפות למועדון מתבצעת דרך האתר, האפליקציה, או בנקודות המכירה של העסק2.4 .ההרשמה למועדון מותנית במילוי טופס ההצטרפות באתר או באפליקציה ואישור התקנון2.5 .החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי**.3 .הטבות וזכויות חברי המועדון3.1 **חברי המועדון זכאים להטבות, הנחות, וצבירת נקודות כפי שייקבעו מעת לעת על ידי החברה3.2 .אין כפל מבצעים ואין צבירה על מבצעים קיימים3.3 .אין צבירה בקניית סיגריות3.4 .אין צבירה בבלה וצ'ארלי בימי חמישי ושבת, לרבות ימים חגיגיים וימי ציון מיוחדים3.5 .הטבות משלוחים תקפות להזמנות דרך אתר ההזמנות של החברה) order Tabit) בלבד3.6 . הטבות יום הולדת יהיו בתוקף לאחר ביצוע 4 רכישות קודמות3.7 .הטבות המועדון הן אישיות ואינן ניתנות להעברה או המרה למזומן3.8 .החברה רשאית לשנות או לעדכן את מדיניות ההטבות וההנחות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי3.9 .צבירת קאשבק תקפה לשנה מיום הצבירה .
3.10הצבירה מוגבלת לקנייה עד 2,000 ,₪ עם צבירה מקסימלית של 100 ₪ לקנייה .
**.4תוקף החברות במועדון4.1 **תוקף החברות במועדון הוא לשנה אחת מיום ההצטרפות, ומבצע ההשקה להרשמה חינם הינו לזמן מוגבל בלבד עד הודעה אחרת4.2 .חידוש החברות במועדון מותנה בתשלום או באישור החברה, בהתאם לתנאים שייקבעו מעת לעת4.3 .עם תום תקופת החברות במועדון, יאבד החבר את הזכויות להטבות והנחות, אלא אם כן חודש המנוי בהתאם לתנאים החדשים4.4 .החברה רשאית להאריך את תוקף החברות לחברי מועדון נבחרים לפי שיקול דעתה**.5 .זכויות וחובות החבר5.1 **החבר מתחייב לספק פרטים אישיים נכונים ומדויקים בעת ההצטרפות למועדון , ולעדכן את החברה בכל שינוי בפרטים אלו5.2 .על החבר לשמור על סודיות מספר החבר והקוד האישי שלו5.3 .לצורך צבירת נקודות או הטבות, חבר המועדון נדרש להזדהות באמצעות הצגת תעודה מזהה רשמית או מספר טלפון , אם יידרש לכך בנקודת המכירה. לצורך מימוש ההטבות ,הזדהות זו היא חובה5.4 .נקודות או הטבות ייצברו בכל רכישה. לא יינתנו נקודות עבור רכישות שבוטלו או לא הושלמו , וכן לא יינתנו נקודות על רכישות שבוצעו בבלה וצ'ארלי בימי חמישי , שבת , ובימים חגיגיים ומיוחדים- .שיעור הצבירה : 5% מכל רכישה לא כולל מוצרים וחרגים שנזכרו מעלה 5.5 .החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלול צבירת נקודות או הטבות במקרה של ניצול לרעה של החברות במועדון5.6 .החברה רשאית לשנות את שיעור צבירת הנקודות או את שווי הנקודות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת5.7 .מבוטל 5.8 .נקודות או הטבות לא ייצברו עבור רכישות מסוימות , כולל אך לא מוגבל לשירותים מסוימים, מבצעים מיוחדים,

ופריטים שמחירם מסובסד , כפי שייקבע על ידי החברה מעת לעת5.9 .תקופת התוקף של הקאשבק תהיה שנה אחת ממועד הצבירה5.10 .אין תקרה למקסימום צבירת נקודות . 5.11החברה אינה אחראית לעיכובים או תקלות טכניות שמונעות צבירת נקודות או מימוש הטבות, והחבר לא יהיה זכאי לפיצוי במקרה כזה5.12 .במקרה של חוסר התאמה בצבירת נקודות או במימוש הטבות, החבר נדרש להציג חשבוניות או הוכחות רכישה כדי לבסס את טענתו5.13 .החברה אינה אחראית לאובדן הטבות עקב ניצול לא תקין של החברות , כולל אובדן או גניבה של פרטי ההצטרפות**6. .תקשורת שיווקית ופרסומים6.1 **הצטרפות למועדון מהווה הסכמה לקבלת חומר פרסומי מהחברה באמצעי המדיה השונים6.2 .חבר המעוניין להסיר את עצמו מרשימת הדיוור יכול לעשות זאת על ידי פניה בכתב לחברה או דרך הקישור המיועד בהודעות הדואר האלקטרוני**7. .סיום חברות במועדון7.1 **החבר רשאי לסיים את חברותו במועדון בכל עת על ידי הודעה בכתב לחברה7.2 .החברה רשאית לסיים את חברותו של החבר במועדון במקרה של הפרת תנאי התקנון7.3 . החברה רשאית לסיים את חברותו של החבר במועדון בכל עת ומכל סיבה, בהודעה מראש**8. .שינויים ועדכונים8.1 **החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להוסיף או לגרוע סעיפים בתקנון זה בכל עת וללא הודעה מוקדמת8.2 .השינויים ייכנסו לתוקף מרגע פרסומם באתר החברה או באמצעי מדיה אחר לפי שיקול דעתה של החברה**9. .רכישת ומימוש גיפט קארד ** 9.1גיפט קארד ניתן לרכוש בסניפים שייקבעו על ידי החברה בכל עת9.2 .הגיפט קארד ניתן למימוש בכל אחד מהעסקים של החברה, בהתאם לתנאי השימוש המפורטים על גבי הגיפט קארד9.3 . הגיפט קארד אינו ניתן להמרה למזומן , ולא ניתן לקבל החזר כספי עבור יתרה שלא נוצלה9.4 .במידה והסכום ברכישה נמוך מהסכום הטעון בגיפט קארד , היתרה תישאר לשימוש עתידי במסגרת תוקף הגיפט קארד9.5 . תוקף הגיפט קארד הוא ] תקופת תוקף, לדוגמה שנה[ מיום הרכישה, ולאחר תקופה זו הגיפט קארד יפוג ולא יהיה ניתן להשתמש בו 9.6 .החברה אינה אחראית על אובדן, גניבה, או נזק לגיפט קארד לאחר רכישתו . במקרים כאלה, לא יהיה ניתן להנפיק כרטיס חדש9.7 .החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש בגיפט קארד בכל עת וללא הודעה מוקדמת.