תקנון

מועדון לקוחות "ערוגות טיפוח אורגני "

1. מועדון הלקוחות של חנות "ערוגות טיפוח אורגני " מתופעל על ידי חב 'וליוקארד בע"מ
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו.
כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א .הצטרפות

3. "ערוגות "הקימה מועדון לקוחות)להלן "המועדון"(ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר דיגיטליים)להלן "כרטיס החבר."(ההצטרפות לחבר מועדון הינה ללא עלות.

3.1. כל לקוח של ערוגות רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה ללא תשלום והחברה רשאית לשנות בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שהחלטה כזו תחול רק בתקופת החברות הבאה של אותו חבר.

3.2. אדם אש ר מלא ו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות של ערוגות. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת . אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון.

3.3. "ערוגות" רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובה.

3.4. אדם המצטרף למועדון, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.

3.5. מילוי פרטי הלקוח באתר יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב .הטבות

4. עם ההצטרפות. למועדון, בין אם בהצטרפות למועדון ובין אם בחידוש החברות במועדון ,יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "ערוגות טיפוח אורגני" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן הנחה קבוע ה והטבות כמפורט להלן:

4.1. הטבת הצטרפות 20 ₪ מתנה ברכישה ראשונה, מוגבל למימוש אחד עד חודשיים מיום ההצטרפות. ללא כפל מבצעים, קופונים והטבות מועדון.

4.2. הטבת יום הולדת: 15% הנחה לחודש מתאריך היום הולדת. כלומר אם יום ההולדת חל ב19.04 ההנחה תהיה תקפה עד ה19.05 ללא כפל מבצעים, קופונים והטבות מועדון.

4.3. צבירת 5% בנקודות לרכישה באתר . נקודה = 1 שח למימוש. הנקודות תקפות לשנה מיום צבירת ם.

4.4. הטבת מתחלפות לשיקול הנהלת המותג

4.5. אין כפל מבצעים

5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאד ם אחר ו/א ו להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.

6. הרישום הנמצא בידי "ערוגות" יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח

7. "ערוגות" רשאית להגביל את השימו ש בהטבות במקביל למבצעים אחרים באתר בהתאם לשיקול דעתה.

8. קבלת ההטבות הינה בביצוע הזמנה אישי וללא אפשרות לתשלום טלפוני ע"י נציגה.

9. "ערוגות" רשאית לשנו ת את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/א ו הצביר ה הכספי ת מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מ"ערוגות טיפוח אורגני" ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו

11. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום ,ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר באתר לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של "ערוגות" אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש א ת המועדון לשם קידום פעולותיו אש ר עשויות לכלול שיתופי פעולה ע ם גופים אחרי ם באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

12. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. החבר רשאי להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון באופן עצמאי.

ג. תוקף החברות במועדון

13. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו שנה מיום ההצטרפות, ה"מותג" רשאי להאריך את תוקף החברות ללא תוספת תשלום ובהחלטה שלו.

14. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.

15. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות והנחו ת, וזא ת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.

16. "ערוגות" רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומי ם

17. דרכי פרסום: הודעות מועדון "ערוגות", בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת המותג לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי "ערוגות " באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי .

18. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של "ערוגות", ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהחבר ה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס '40 לחוק התקשורת)בזק ושידורים(, התשס"ח-2008, וזא ת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של "ערוגות".

19. למען הסר ספק מובהר כי "ערוגות" פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד תקין או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי "ערוגות" באשר לאי קבלת פרסום.

20. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ "ערוגות" באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

21. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יהיה עליו להסיר עצמו מהרשימה ע"י לחיצה על הקישור להסרה בהודעה עצמה.

22. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

<u>ו. במקרה של מחלוקת</u>

23. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל "ערוגות" ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

24. החלטת מנהל "ערוגות" ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

25. החבר ה לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה ,שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב ל"ערוגות "על גניבת פרטי החשבון או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

26. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמצוי במרשם "ערוגות", יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבוניות המעידות על כך .

<u>ז. התחייבויות חבר המועדו ן</u>

27. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו .

28. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.

29. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

30. חבר המועדון מתחייב שלא להירשם פעם נוספת ולנצל את ההטבות ממשתמש אחר שפתח.

<u>ח. תנאים כללי ם</u>

31. "ערוגות" שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי "ערוגות". רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

32. "ערוגות" רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

33. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את "ערוגות" בצורה כלשהי. כל התנהגות של החברה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של "ערוגות" על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

34. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של "ערוגות".

35. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון "ערוגות" משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

36. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של "ערוגות". במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל החברה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד "ערוגות" בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

37. "ערוגות" הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

38. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.