תקנון מועדון לקוחות

מועדון החברים שכולו טוב יוצרים הזדמנות שווה (להלן: "**מועדון הלקוחות**")

1. מבוא

1.1. תקנון זה יחול על כל חברי מועדון הלקוחות של קבוצת שכולו טוב ע.ר 580440055 (להלן בהתאמה: "**התקנון**", "**המועדון**", "**חבר מועדון**" ו- "**הקבוצה**" בהתאמה), המציע לחברי המועדון מעת לעת הטבות ו/או הנחות שונות כאמור בהוראות ותנאי תקנון זה.

1.2. מטרת הוראות התקנון ותנאי השימוש שלהלן הינה להגדיר את הזכויות והחובות של חבר המועדון בכל הקשור לחברות ולתנאי השימוש במועדון (להלן: "**התקנון**").

1.3. לקבוצה שמורה הזכות לעדכן את התקנון עפ"י שיקול דעתה, מעת לעת, ועל חבר המועדון מוטלת האחריות להתעדכן בנוסח התקנון המעודכן כפי שיפורסם על ידי הקבוצה ו/או בכל פעם בה עושה חבר המועדון שימוש בחברותו.

1.4. נכון להיום, הטבות המועדון ניתנות למימוש אך ורק בנקודות המכירה הפיזיות של הקבוצה ובכלל זה בחנויות מותגי הקבוצה (כהגדרתן להלן) ואינן זמינות למימוש באתרי האינטרנט של הקבוצה (כהגדרתם להלן).

2. ניהול והפעלת מועדון הלקוחות

2.1. מועדון הלקוחות הינו בבעלות הקבוצה ומתופעל על ידי חברת וליוקארד בע"מ ח.פ 513830281 (להלן: "**וליוקארד**").

2.2. בכל פנייה הנוגעת למועדון הלקוחות ניתן לפנות לשירות הלקוחות כמפורט להלן:

טלפון: *2559

כתובת דואר אלקטרוני: friendsclub@s-tov.org.il

שירות הלקוחות של מועדון הלקוחות עומד לרשות חברי המועדון בימי עסקים בימים ראשון עד חמישי בין השעות 09:00 - 16:00. בימי שישי, שבת, ערבי חג או ימים בהם השוק מושבת (לרבות סגר ו/או במקרים של כוח עליון ו/או מלחמה), שירות הלקוחות של מועדון הלקוחות יהיה סגור.

(להלן: "**שירות לקוחות**").

2.3. הקבוצה הינה הבעלים של מאגר מידע רשום שפרטיו להלן - שם המאגר: מועדון חברים שכולו טוב ומספרו 70007280 (להלן: "**מאגר המידע**").

3. הגדרות

3.1. "**מספר טלפון נייד**" - מספר הטלפון עמו יוכל להזדהות חבר המועדון.

3.2. "**אתרי האינטרנט של הקבוצה**" - לרבות אתר האינטרנט של הקבוצה בכתובת https://allgood.org.il/. ו/או כל אתר קשור אחר ו/או דף במדיות החברתיות של הקבוצה ו/או כל אמצעי מקוון במרשתת בו עושה קבוצת שכולו טוב שימוש (כולם יחד להלן: "**האתר**") ו/או בקשר עם השירותים המוצעים על ידי קבוצת שכולו טוב בין מקוונים ובין אם לאו ו/או אתרי המיזמים ו/או מותגי הקבוצה בכתובות: https://dandasha.co.il/, https://rebooks.org.il/?he_IL, https://cafetov.org.il/, www.tnx.co.il (ביחד: "**השירותים**"), הכול בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות של קבוצת שכולו טוב, לרבות מדיניות הפרטיות המפורטת באתרי מותגי הקבוצה.

3.3. "**חנויות מותגי הקבוצה** ו/או "**מותגי הקבוצה** " - **TNX** - רשת מתנות חברתית; **קפה טוב -** רשת בתי קפה חברתיים; **סיפור חוזר -** רשת ספרי יד שניה; **DANDASHA** - רשת בגדי יד שניה;.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבוצה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להוסיף ו/או לגרוע חנויות ו/או מותגים למועדון הלקוחות.

3.4. "**מדיניות הפרטיות של הקבוצה**" - מדיניות הפרטיות כפי שמופיעה בכל אחד מאתרי האינטרנט של מותגי הקבוצה בלינקים הבאים: https://tnx.co.il/privacy-policy , Dandasha דנדשה - אופנת יד שניה , מדיניות הרשת ותקנון | סיפור חוזר (rebooks.org.il) , תקנון האתר cafetov.org.il .

4.תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות וחברות במועדון

4.1. ההצטרפות למועדון תתאפשר לכל אדם מעל גיל 15 ומעלה אשר מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, כמפורט להלן. הקבוצה לא תדחה את בקשת ההצטרפות אלא מטעמים סבירים.

4.2. ההרשמה הנה ללא עלות והמועדון חינמי, אך ייתכנו שינויים בעניין זה ע"י הנהלת הקבוצה מעת לעת.

4.3. ניתן להצטרף למועדון הלקוחות באחת מהדרכים הבאות:

4.3.1. מילוי טופס הצטרפות דיגיטלי באמצעות סריקת קישור ייעודי (מסוג QR) בשילוטים שונים (לרבות עלונים חברתיים, מיילים, פרסומות, עיתונות) שיתפרסמו על ידי הקבוצה;

4.3.2. מילוי טופס הצטרפות אל מול עובדי הקופות באחת מחנויות מותגי הקבוצה;

4.3.3. מילוי טופס הרשמה דיגיטלי דרך אתרי האינטרנט של הקבוצה (דרך זו תפתח בהמשך).

4.4. המבקש להצטרף למועדון הלקוחות יידרש למלא ולסמן באופן עצמאי, מלא ובקפידה את כל הפרטים והשדות הנדרשים בטופס ההרשמה.

4.5. האחריות על מילוי הפרטים ועדכונם על גבי טופס ההרשמה הינה של חבר המועדון ולקבוצה לא תהא כל אחריות לתקלות ו/או קבלת הטבות מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.

4.6. מובהר כי ללא מתן הסכמה וסימון ו/או אישור של תיבה התיבה הייעודיות לאישור, קריאה והסכמה של תקנון מועדון הלקוחות במסגרת ההצטרפות למועדון הלקוחות, לא יהיה ניתן להשלים את הרישום למועדון הלקוחות.

4.7. חבר המועדון יוכל להציג עצמו באמצעות מספר טלפון נייד ולממש את זכויותיו במועדון בחניות מותגי הקבוצה.

4.8. למועדון הלקוחות ניתן להצטרף פעם אחת בלבד.

4.9. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לשימוש ע"י אחר או באמצעות אחר, אלא בהסכמה מפורשת מאת הנהלת המועדון ולשיקול דעתה בלבד.

5.תוקף החברות במועדון

5.1. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו שנה קלנדרית מיום ההצטרפות.

5.2. חידוש חברות - המועדון יתחדש אוטומטית כל שנה אלא אם חבר המועדון העביר בקשת ביטול בכתב לשירות הלקוחות בדבר ביטול חברות.

5.3. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון.

6.הטבות מועדון הלקוחות

6.1. החברות במועדון מקנה לחברי המועדון הטבות, מבצעים והנחות ייחודיות מעת לעת בחנויות מותגי הקבוצה, בהתאם לשיקול דעתה של הקבוצה.

6.2. למען הסר ספק הטבות המועדון הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לשימוש ע"י אחר או באמצעות אחר.

6.3. הקבוצה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל ו/או לקצר ו/או להפסיק את המבצעים ו/או את ההטבות, כולן או חלקן, ו/או לקבוע את תנאיהם, לפי החלטתה ושיקול דעתה של הקבוצה, בהתאם להוראות הדין, ולחבר המועדון לא יהיו דרישות ו/או תביעות ו/או טענות כלפי הקבוצה בקשר לכך.

6.4. נכון למועד זה, בעת הצטרפות חבר המועדון למועדון הלקוחות, בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה, ייהנה חבר המועדון מהטבות שונות, שהעיקריות ביניהן הינן: <u>הטבת הצטרפות, הטבת יום הולדת, הטבה משתנה, צבירת נקודות אישיות</u>.

6.5. יובהר כי חבר המועדון יוכל להתעדכן בהטבות המועדון בין היתר באתר האינטרנט של הקבוצה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

6.6. התנאים בדבר אופן קבלת המתנות / ההטבות ימסרו לחבר המועדון בעת ההצטרפות למועדון.

6.7. לחברי המועדון לא יינתן כפל הטבות למעט במקרה בו תקבע הקבוצה במפורש לגבי מוצרים מסוימים ו/או הטבות מסוימות, כי חברי המועדון יהיו זכאים לכפל הטבות והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.

7. <u>מתנות הצטרפות חד פעמיות לחבר מועדון שהצטרף למועדון הלקוחות</u>

7.1. 5 מתנות הצטרפות אישיות וחד פעמיות מכל אחד ממותגי הקבוצה שייתנו במהלך החודש הקלנדרי העוקב לחודש ההצטרפות למועדון הלקוחות. תוקפה של הטבת ההצטרפות הינה 60 ימים מיום ההרשמה למועדון הלקוחות, והיא תינתן לחבר המועדון בתנאי שחבר המועדון השלים את ההרשמה למועדון **ורכש בפועל באחת** מחנויות מותגי הקבוצה (להלן: "**הטבת הצטרפות**").

7.2. להלן רשימת המתנות שיינתנו לחבר המועדון בעת קבלת הטבת ההצטרפות (נכון להיום):

חנות רשת	פירוט הטבה
סיפור חוזר	ספר מתנה *ספר שני
דנדשה	פריט מתנה בעסקת ההצטרפות למועדון הלקוחות ממגוון הפריטים הנמצאים במבצע ובכפוף למלאי.
קפה טוב	מאפה במתנה ברכישת שתייה חמה. רכישת שתייה חמה בגודל קטן תזכה במאפה קטן. רכישת שתייה חמה בגודל גדול תזכה במאפה גדול.
TNX	15 ₪ הנחה בעסקת ההצטרפות למועדון הלקוחות ברכישה מעל 20 ₪.

7.3. למען הסר ספק יובהר כי מימוש של הטבת הצטרפות אינו מזכה את חבר המועדון בצבירת נקודות אישיות בגין סכום הטבת ההצטרפות והיא אינה ניתנת להארכה.

7.4. הקבוצה תהיה רשאית לשנות ו/או להפחית ו/או להגדיל, לפי החלטתה ושיקול דעתה, את מתנות הטבת ההצטרפות ו/או תנאי מימושה.

7.5. מתנות הצטרפות למועדון הלקוחות של הקבוצה, אם וככל שניתנו על ידי הקבוצה לחבר המועדון, ובכפוף לתנאים שנקבעו על ידי הקבוצה, אינן ניתנות להחזרה ו/או להחלפה ו/או לא יינתן בגינן החזר כספי ו/או זיכוי וכיו"ב.

8. <u>הטבת יום הולדת של חבר המועדון</u>

8.1. חבר מועדון שהצטרף למועדון הלקוחות של הקבוצה בהתאם להוראות תקנון זה, יהיה זכאי אחת לשנה להטבת יום הולדת אישית, במהלך תקופת חברותו במועדון. ההטבה תינתן לחבר המועדון למימוש פעם אחד בלבד בכל שנה קלנדרית, במהלך החודש הקלנדרי שבו חל יום הולדתו הלועזי בלבד. ההטבה כוללת:

הנחה חד-פעמית בשיעור של 50% מסכום התשלום בפועל בגין עסקה בודדת, שיבצע חבר המועדון ברשתות "סיפור חוזר" ו-"דנדשה".

הנחה חד-פעמית בשיעור של 30% מסכום התשלום בפועל בגין עסקה ב-"TNX".

(להלן: "**הטבת יום הולדת**").

8.2. במקרה של חפיפה בין מבצע לבין הטבת יום הולדת, לא יתאפשר כפל הטבות.

8.3. יובהר כי הטבת יום הולדת ניתנת למימוש כאמור פעם אחת בלבד בכל אחד ממותגי הקבוצה, בכל שנה קלנדרית, בחודש יום ההולדת הלועזי של חבר המועדון. עוד יובהר כי לא ניתן לאחד בין ההטבות השונות או לממשן במצטבר, וכי לא ניתן לממש את הטבת יום ההולדת יחד עם הטבת ההצטרפות של חנויות מותגי הקבוצה.

8.4. יובהר כי ככל וחבר מועדון הצטרף למועדון הלקוחות בחודש הקלנדרי בו חל יום הולדתו, תדחה קבלת הטבת יום ההולדת באופן חד פעמי בלבד, כך שחבר המועדון יקבל את הטבת יום ההולדת בקניה הבאה שלאחר מועד ההצטרפות (ומכאן שחבר המועדון לא יוכל לקבל את הטבת יום ההולדת והטבת ההצטרפות בו זמנית).

8.5. בהתאם לאמור, תוקפה של הטבת יום הולדת יפוג במועד מימוש הטבת יום ההולדת כאמור בתקנון זה. הטבת יום הולדת אינה ניתנת להארכה ולא יינתן עודף ו/או החזר כספי בגין הטבת יום ההולדת.

8.6. מימוש של הטבת יום הולדת אינו מזכה את חבר המועדון בצבירת נקודות אישיות בגין סכום הטבת יום הולדת.

8.7. הקבוצה תהיה רשאית לשנות לפי החלטתה ושיקול דעתה, את תנאי המימוש ו/או שיעור הטבת יום ההולדת ו/או את מגבלת הסכום כאמור לעיל.

9. <u>הטבה חודשית משתנה</u>

9.1. חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות מהטבה חודשית משתנה שתפרסם הקבוצה מידי חודש (להלן: "**הטבה חודשית משתנה**"). אופי ההטבה החודשית המשתנה והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.

10. <u>צבירה ומימוש של נקודות אישיות של חבר המועדון (CASH BACK)</u>

10.1. הטבה של צבירת נקודות אישיות של חבר המועדון אשר תכנס לתוקף במועד הצטרפותו של חבר המועדון למועדון הלקוחות, הנצברות לזכות חבר המועדון בעת ביצוע רכישות בפועל בחנויות מותגי הקבוצה , בכל אחד ממותגי המועדון, אשר מזכות את חבר המועדון בזכות לצבור נקודות אישיות, בשיעור של 10% (עשרה אחוזים), מסכום התשלום (נטו) של הרכישה המזכה בצבירת נקודות אישיות, כהגדרתה להלן (להלן ולעיל: "**נקודות אישיות**" ו- "**צבירת נקודות אישיות**").

10.2. "**רכישה מזכה בצבירת נקודות אישיות**": רכישה על ידי חבר מועדון תוך שימוש בחברותו במועדון הלקוחות, אשר תשלומה נעשה ומשולם למעט בכל אחד או יותר מבין המקרים הבאים בהם הזכות לצבירת נקודות אישיות **לא תחול**: (א) בגין שווי הטבת הצטרפות, שווי הטבת יום הולדת, מימוש נקודות אישיות, תשלום באמצעות מימוש נקודות אישיות ו/או מימוש הטבת מועדון מכל סוג שהוא; (ב) מימוש שובר זיכוי על ידי מי שאינו חבר מועדון; (ג) בעת החזרה/החלפה של מוצרים, ביטול רכישה/ביטול עסקה; (ד) ברכישה של מי שאינו חבר מועדון ו/או על ידי מי שחברותו במועדון הלקוחות אינה בתוקף/חברותו בוטלה; (ה) רכישה שהתשלום בגינה לא כובד ו/או לא נפרע ו/או בוטל (ו) בגין תשלום דמי משלוח (ז) רכישת מוצרים שנקבע על ידי הקבוצה שאינם מזכים בצבירת נקודות, למשל רכישת מוצרים חיצוניים בקפה טוב כגון: מוצרי טבק ועישון, מוצרי היגיינה, חטיפים (ח) הקבוצה תהיה רשאית להתנות את הזכות בצבירת נקודות ביחס לרכישת מוצרים מסוימים ו/או בחנויות מסוימות ו/או בתנאים נוספים כפי שייקבע על ידה.

10.3. ערכן הכספי של הנקודות האישיות הוא – 1 (אחד) ש"ח לכל נקודה אישית אחת.

10.4. חבר מועדון יהיה רשאי לממש נקודות אישיות ולשלם באמצעותן במסגרת רכישה במועדון הלקוחות, בתנאי כי צבורה לזכותו בכל עת בה יבחר לממש נקודות אישיות, יתרת זכות של לפחות 25 (עשרים וחמש) נקודות אישיות במעמד ביצוע רכישה של מוצרים (בלבד), וזאת בכל פעם בה מבקש חבר המועדון לממש נקודות אישיות.

10.5. מובהר בזאת כי הנקודות האישיות אינן ניתנות למימוש בעת רכישת מוצרים או שירותים הנמכרים במסגרת מבצע, הנחה או כל הטבה אחרת. מימוש הנקודות יתאפשר אך ורק עבור מוצרים ו/או שירותים במחיר מלא, כמשמעותו במחירון הקבוצה במועד הרכישה בפועל.

10.6. נקודות אישיות שנצברות לזכות חבר המועדון בקנייה נוכחית, אינן ניתנות למימוש באותה רכישה, אלא הן תזקפנה לזכות חבר המועדון לרכישה הנפרדת הבאה.

10.7. הנקודות האישיות שתיצברנה לטובת חבר המועדון הינן לניצול ומימוש של חבר המועדון בלבד, ואינן ניתנות להמרה לכסף ו/או לשווה כסף ו/או למזומן ו/או להמרה ו/או להעברה ו/או לאיחוד בכל דרך שהיא ו/או לזיכוי ו/או לא יינתן עודף ו/או החזר כספי ו/או פיצוי וכיו"ב, לרבות במקרים של ביטול החברות במועדון הלקוחות מכל סיבה שהיא.

10.8. הנקודות האישיות תקפות לתקופה של 24 (עשרים וארבע) חודשים שתמנה החל מיום הרכישה המזכה בצבירת נקודות אישיות האחרונה שביצע חבר המועדון. לאחר תקופה זו, הנקודות האישיות שנצברו לזכות חבר המועדון תימחקנה אוטומטית ולצמיתות. מובהר כי הקבוצה אינה אחראית ואינה מחויבת במסירת הודעה כלשהי לחבר המועדון טרם מחיקה ו/או ניכוי ו/או קיזוז של הנקודות האישיות שנצברו ו/או רשומות לזכותו וזאת מכל סיבה שהיא.

10.9. צבירה ו/או ניצול ומימוש נקודות אישיות מותנית בנוכחותו ובזיהויו של חבר המועדון בחנויות מותגי הקבוצה ו/או באתרי האינטרנט של הקבוצה (כשיופעל ממשק לאתר) באמצעות מספר טלפון <u>או</u> באמצעות דרישה אחרת של הקבוצה, בכפוף להוראות תקנון מועדון הלקוחות. משכך, לא תתאפשר צבירה ו/או ניצול ומימוש של נקודות אישיות רטרואקטיבי ו/או בדיעבד ובאחריות חבר המועדון להזדהות כחבר מועדון בטרם ביצוע ותשלום הרכישה.

10.10. בירור מספר הנקודות האישיות של חבר המועדון יתאפשר באזור האישי באתר: https://allgood.org.il.

10.11. הקבוצה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן, מעת לעת, בכפוף להוראות הדין, את ערכה הכספי של כל נקודה אישית, ו/או את שיעור הנקודות האישיות הנצברות ברכישה ו/או את אופן הזכות לצבירה ו/או למימוש נקודות אישיות, ו/או את אמצעי התשלום המזכים בצבירת נקודות אישיות ו/או לקבוע תנאים וסייגים נוספים באשר לזכות לצבור ו/או לממש נקודות אישיות, לפי החלטתה של הקבוצה ושיקול דעתה של הקבוצה.

10.12. רישומי הקבוצה בכל הקשור לנקודות האישיות של חבר המועדון, יהוו ראיה לנכונותם. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם הנקודות האישיות של חבר המועדון, יהיה רשאי חבר המועדון לפנות בכתב לשירות הלקוחות.

10.13. בכל מקרה בו יחולו טעויות ברישום ו/או בצבירה ו/או במימוש נקודות אישיות, לרבות מחמת שיבוש ו/או כל תקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או מחשובית ו/או כוח עליון ו/או אחרת – לא יהיו לחברי המועדון טענות ו/או תביעות כנגד הקבוצה.

10.14. מובהר כי בעת מימוש וניצול של נקודות אישיות לא ניתן יהיה לצבור נקודות אישיות בגין הנקודות האישיות שמומשו.

11. <u>הטבה לחברי מועדון ברשת דנדשה</u>

11.1. כל חבר/ת מועדון רשאי/ת למסור פריטי לבוש משומשים בסניפי רשת דנדשה (למעט חנות האונליין). עבור כל פריט שיימסר ויתקבל על-ידי נציג הרשת, יוענק לחבר/ת המועדון סימון אחד בכרטיסייה הדיגיטלית שלו/ה. יובהר כי קבלת פריטי הלבוש המשומשים על-ידי נציגי הרשת כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של רשת דנדשה, לרבות מבחינת מצב הפריט, איכותו והתאמתו. רשת דנדשה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לקבל כל פריט, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

11.2. חבר המועדון יהיה זכאי לשובר דיגיטלי בסך של 60 ₪ למימוש ברשת דנדשה בלבד (להלן: "**השובר**"), עבור כל 10 סימונים בכרטיסיה הדיגיטלית. ככל ונמסרו יותר מ-10 פריטים, יתרת הסימונים תישמר בכרטיסיה הדיגיטלית, עד להשלמת 10 סימונים נוספים.

11.3. ניתן לממש שובר אחת בעסקה בלבד. בעת מימוש השובר ניתן לממש נק' CashBack, ככל וללקוח קיים יתרת נק' של לפחות 25 נק'.

11.4. מובהר לחבר המועדון כי לא יתקבל החזר עודף מהשובר.

11.5. חבר מועדון שקיימת בידיו כרטיסיית נייר, ויבקש להציגה בסניף, הנציג ימיר לו אותה בכרטיסייה דיגיטלית לרבות הסימונים שכבר צבר עד למועד זה. יודגש, כי חבר המועדון ימסור לנציג דנדשה בסניף את כרטיסיית הנייר חלף קבלת הכרטיסייה הדיגיטלית כאמור.

11.6. ככל וחבר מועדון בעל כרטיסייה ידנית יממש שובר, השובר יוזן במערכת הזיכוי והכרטיסייה הידנית תומר לכרטיסיה דיגיטלית.

11.7. חבר המועדון יוכל בכל עת (בכפוף לשעות הפתיחה של סניפי רשת דנדשה), לעקוב אחר ניהול ההטבות והיתרות של הכרטיסייה הדיגיטלית גם באזור האישי באתר תחת קטגוריית: "הטבות" ו-"כרטיסייה דיגיטלית" שם יוכל לראות את כמות הסימונים בכרטיסיה. ניתן לממש את השובר עם מבצעי הרשת או מבצעי אחד הסנפים של הרשת.

11.8. דנדשה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל ו/או לקצר ו/או להפסיק את המבצעים ו/או את ההטבות, ו/או התקנון כולן או חלקן, ו/או לקבוע את תנאיהם, לפי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדי של דנדשה, בהתאם להוראות הדין, ולחבר המועדון לא יהיו דרישות ו/או תביעות ו/או טענות כלפי דנדשה בקשר לכך.

12. <u>הטבה ברשת סיפור חוזר לחברי מועדון</u>

12.1. כל חבר מועדון יהיה זכאי למסור ספרים משומשים בכל אחד מסניפי הרשת סיפור חוזר.

12.2. על כל ספר שימסר ויתקבל ע"י נציג סיפור חוזר בסניף, יהיה זכאי חבר המועדון לצבירת קרדיט בסך של 5 ₪ לקנית ספרים בסניפי סיפור חוזר (להלן: "**הקרדיט**").

12.3. הקרדיט ייצבר לחבר המועדון בכרטיסיית "מסירת ספרים" דיגטילית שתונפק לכל חבר מועדון ע"י נציג סיפור חוזר בסניפי הרשת.

12.4. חבר המועדון יוכל בכל עת (בכפוף לשעות הפתיחה של סניפי רשת סיפור חוזר), לעקוב אחר ניהול ההטבות והיתרות של הכרטיסייה הדיגיטלית אצל נציג סיפור חוזר בסניף.

13. <u>מדיניות החזרת והחלפת מוצרים</u>:

13.1. במקרים כאמור, כאשר תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע – 2010 (להלן: "**תקנות ביטול עסקה**") אינן חלות, ומבלי לגרוע מהוראות הדין, תחול מדיניות החזרת (החלפת) מוצרים של הקבוצה או - לפי העניין, מדיניות ההחזרות המוצגת בחנויות מותגי הקבוצה ו/או או באתרי האינטרנט של הקבוצה בכל אחד ממותגי הקבוצה (הרלוונטי).

(להלן: "**מדיניות החלפת מוצרים**").

13.2. מובהר כי במקרה בו יינתן שובר זיכוי בהתאם למדיניות החלפת מוצרים, שובר הזיכוי ניתן לשימוש ו/או למימוש בחנויות מותגי הקבוצה בחנויות מותגי הקבוצה בלבד וזאת בהתאם למותג המועדון הרלוונטי.

14. <u>ביטול צבירת נקודות אישיות</u>

14.1. בעת ביצוע החלפה ו/או החזרה ו/או קבלת זיכוי ו/או ביטול רכישה של עסקת חבר מועדון בין אם על ידי חבר המועדון מבצע הרכישה בפועל ובין אם על ידי גורם אחר (בין אם הינו חבר מועדון ובין אם לא), הטבות מועדון הלקוחות ו/או נקודות אישיות ככל שמומשו ו/או נוצלו אינן ניתנות להשבה ובנוסף הנקודות האישיות שנצברו לזכות חבר המועדון מבצע הרכישה (המקורית), ככל שאכן נצברו לזכותו בהתאם לתקנון, תבוטלנה ותנוכינה מיתרת הנקודות האישיות שנצברה ועומדת לזכות חבר המועדון מבצע הרכישה המקורית.

15. <u>מדיניות פרטיות, דיוור ישיר</u>

15.1. בעצם חברותו במועדון, מסכים חבר המועדון לאמור במדיניות הפרטיות של הקבוצה ומסכים כי על הפרטים והמידע אודות חבר המועדון, לרבות הפרטים והמידע שנמסרים על ידו אודותיו במסגרת ההצטרפות למועדון הלקוחות לרבות מידע אישי כגון: פרטי קשר הכוללים שם מלא, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תאריך לידה, פרטי אמצעי תשלום, וכל מידע אחר שהמשתמש מספק במסגרת טופס ההצטרפות למועדון, לרבות מידע שנאסף במהלך תקשורת עם הקבוצה (כגון: לשם מתן השירותים ותמיכה לחברי המועדון). כמו כן החברה עשויה לאסוף מידע אשר נאסף באופן אוטומטי (כגון מיקום גאוגרפי וכתובת IP) ו/או מידע שנאסף במהלך השהות שלכם באתרי האינטרנט של הקבוצה (כגון הרגלי גלישה, מעבר בין עמודים וכד') (להלן: "**המידע**") תחול מדיניות הפרטיות. בהצטרפות למועדון, חבר המועדון מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו ובהסכמתו, וכי ידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע.

15.2. במילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, מביע חבר המועדון את הסכמתו לרישום פרטיו על-פי החלטת הקבוצה וכן להיכללותו במאגר המידע, ביו היתר לצורך קבלת דיוור ישיר של פרסומים ועדכונים באמצעי המדיה השונים.

15.3. מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות, ידוע לחבר המועדון כי מסירת המידע תיעשה, בין היתר, לצורך ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיתבצעו על ידי הקבוצה בקשר עם מועדון הלקוחות. חבר המועדון מודע ומסכים כי בהצטרפותו למועדון, המידע עשוי להיות מועבר על ידי הקבוצה לכל צד ג' עמו הקבוצה התקשרה ו/או תתקשר ו/או מותגי הקבוצה, לצורך תפעול מועדון הלקוחות ועדכון מותגי הקבוצה בדבר ההצטרפות למועדון.

15.4. למען הסר ספק מובהר, כי הקבוצה תהיה רשאית להעביר מידע אודות חברי המועדון (לרבות אודות רכישותיהם), בהתאם להוראות/צווים של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

15.5. בחתימתו על טופס הרישום, מסכים חבר המועדון לביצוע השימושים במידע אודותיו, המפורטים בתקנון ומדיניות זו, ומאשר, כי השימושים הנ"ל לא ייחשבו לפגיעה בפרטיותו ולא יזכו אותו בסעד או פיצוי כלשהם. כמו-כן, ייחשב המידע האמור לקניינן של הקבוצה, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על-פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

15.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבר מועדון יהיה רשאי, בכל עת ובהתאם להוראות הדין לרבות הוראות תוספת 1 לתקנות הגנת הפרטיות לפנות בכתב למוקד שירות הלקוחות, ולבקש לקבל לידיו את פירוט המידע המוחזק לגביו במאגרי המידע, וכן לדרוש מהקבוצה, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע ו/או לא יימסר לגורם כלשהו, והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.

15.7. בנוסף, רשאי החבר לדרוש מהקבוצה להסיר את עצמו מרשימות הדיוור הישיר, בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בפרסומים השונים, ככל שישלחו לחבר המועדון וזאת כאמור באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

16. <u>קניין רוחני</u>

16.1. הבעלות במלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון הלקוחות ולתוכנו, לרבות מוניטין, סמלים, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת, הינה של הקבוצה. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת הקבוצה בכתב ומראש.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים מטעם המועדון ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של הקבוצה, אלא אם הקבוצה התירה זאת במפורש בכתב ומראש.

17. <u>שונות</u>

17.1. בכל מקרה של פעולה מצד הקבוצה לטובת חבר מועדון כלשהו, באופן השונה מהאמור בתקנון זה, תחשב הפעולה של הקבוצה לפעולה שהינה לפנים משורת הדין בלבד, ולא תחשב או תשמש כויתור על זכויות הקבוצה ו/או על התחייבויות חבר המועדון.

17.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות ותנאי תקנון מועדון הלקוחות לבין התוכן ו/או האמור בפרסומים אחרים ו/או באמצעי המדיה השונים – מובהר כי הוראות ותנאי תקנון מועדון הלקוחות יגברו ויחייבו לכל דבר ועניין.

17.3. הקבוצה תהא רשאית להחריג מוצרים מסוימים שייקבעו על ידה מעת לעת אשר רכישתם לא תתאפשר תוך שימוש במועדון הלקוחות של הקבוצה ו/או תוך שימוש בהטבה מהטבותיו, ובכלל זה מימוש נקודות אישיות.

17.4. כותרות הסעיפים בתקנון נועדו לשם הנוחות בלבד ואין ולא יינתן להם כל משקל בפרשנות התקנון.

18. <u>דין ושיפוט</u>

18.1. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים בקשר עם פרשנותו ו/או אכיפתו של תקנון זה ו/או פעולה ו/או סכסוך הנובעים מתקנון זה ו/או בקשר עם השימוש ו/או החברות במועדון הלקוחות (להלן: "**המחלוקת**"), מוסכם כי יועצה המשפטי של הקבוצה ישמש כפוסק מוסכם בין הצדדים ליישוב המחלוקת והצדדים מתחייבים כי ישתפו פעולה.

18.2. מובהר ומוסכם כי לבתי המשפט בתל אביב בלבד תהייה נתונה סכמות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל הקשור למחלוקת בין הצדדים ו/או בכל הקשור לתקנון זה ו/או למועדון הלקוחות והחברות בו.

18.3. הדין שיחול בכל עניין הקשור למועדון הלקוחות של הקבוצה הוא הדין הישראלי בלבד.

<u>סוף התקנון</u>

עודכן לאחרונה: ביום 17.7.2025